

CONDICIONES DE SERVICIO LENDMARKET

Última modificación: [09-03-2020]

POR FAVOR, LEE ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE REGISTRARTE Y ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA.

Te agradecemos que uses la plataforma Lendmarket (la “**Plataforma**”). Los servicios de la Plataforma se proporcionan a través de Lendmarket Partners, S.L. (“**Lendmarket**”), con domicilio en Madrid, Paseo de la Castellana 15, 2ª Planta, 28046 y NIF B-87880332, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 36.383, Folio 150, Sección 8; Hoja M-653675; Inscripción 1); cuyo objeto es la prestación de servicios de intermediación por cualquier medio en la comercialización a inversores de posiciones acreedoras en la financiación de proyectos empresariales, así como la prestación de servicios complementarios relacionados con lo anterior (seguimiento del cobro, gestión del cobro, recobro y ejecución).

Advertencia importante:

Te recomendamos que leas detenidamente estas condiciones antes de registrarte para acceder y usar la Plataforma. Este documento es un contrato legal entre tú, en tu condición de Originador o Partícipe, tal y como estos términos se definen más adelante, y Lendmarket para la utilización de la Plataforma y de nuestros servicios, que contiene los términos y condiciones bajo los que se autoriza su uso.

Al pulsar en el botón “Aceptar” tras rellenar el formulario de registro, confirmas estar de acuerdo con estas condiciones y aceptas su aplicación a la utilización de la Plataforma y de cualesquiera de nuestros servicios accesibles a través de aquella. Para aceptar estas condiciones, pulsa el botón “Aceptar” tras rellenar el formulario de registro. Si no estás de acuerdo con estas condiciones, no deberás pulsar el botón “Aceptar” y no podrás acceder ni utilizar la Plataforma.

Te recomendamos que descargues o imprimas una copia de estas condiciones para poder consultarlas en el futuro.

Reconoces y aceptas que Lendmarket no tiene la obligación suministrar la información previa a la contratación ni posterior a la celebración del contrato de conformidad con lo previsto en los artículos 27.2 y 28.3 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Al aceptar estas condiciones, manifiestas que

- (i) las has leído y las entiendes y aceptas,
- (ii) eres mayor de edad y tienes capacidad suficiente, en nombre y por cuenta de la persona jurídica a la que representes, para contratar y obligarte a través de dichas condiciones y de los contratos que celebres y perfecciones dentro de la Plataforma, así como para comprar y/o vender los derechos de crédito ofrecidos en ella,
- (iii) tienes el conocimiento, la experiencia profesional y la capacidad financiera suficientes para valorar correctamente la documentación e información que se pondrá a tu disposición en la Plataforma, así como los riesgos inherentes a las operaciones de compra y venta de derechos de crédito, en los términos previstos

- en estas condiciones, conoces los efectos de realizar ofertas de venta o de compra de derechos de crédito a través de la Plataforma,
- (iv) declaras expresamente no ser un consumidor o usuario a los efectos de participar en la Plataforma, por lo que aceptas expresamente que no te resultará en ningún caso de aplicación la normativa en materia de protección de los consumidores y usuarios,
 - (v) tienes conocimiento de que Lendmarket no llevará a cabo un procedimiento de evaluación de los préstamos de los que derivan los derechos de crédito que adquieras, quedando a tu propio criterio evaluar los riesgos que asumes y diversificar de la forma que consideres más conveniente los derechos de crédito que adquieras (en función del tipo de préstamo, deudores, originadores, geografías, sectores, fechas de pago y/o vencimiento, etc.), y
 - (vi) Lendmarket no asesora en ningún caso a los usuarios sobre la realización de inversiones, por lo que las compras y ventas de derechos de crédito a través de la Plataforma se realizan bajo tu propio riesgo y responsabilidad. Lendmarket no es una entidad de crédito, una empresa de servicios de inversión ni una plataforma de financiación participativa. Lendmarket en ningún caso responde de forma alguna de la solvencia de los deudores o la validez de las garantías con las que cuenten los derechos de crédito. La información que proporcionamos en la Plataforma sobre morosidad o posible pérdida esperada no está garantizada y únicamente se ofrece con carácter indicativo.

Además, aceptas y entiendes que Lendmarket:

- Frente al Partícipe (tal y como se define a continuación), no está obligada a controlar ni investigar el cumplimiento por el deudor de sus obligaciones al amparo de los préstamos ni la concurrencia de cualquier supuesto de vencimiento anticipado de estos. Solo si Lendmarket recibe información de alguna de las partes comunicando la existencia de un supuesto de vencimiento anticipado y expresando que tal circunstancia constituye precisamente un supuesto de vencimiento anticipado, procederá a informar a los usuarios afectados.
- No responderá frente a los usuarios por acciones u omisiones que lleve a cabo de conformidad con las funciones arriba indicadas, salvo que haya actuado con dolo, culpa grave o negligencia grave.
- Frente al Partícipe (tal y como se define a continuación), no responderá de la veracidad y exactitud de las informaciones y documentación que transmita de conformidad con estas condiciones.

En caso de discrepancia entre estas condiciones y lo previsto en los contratos y acuerdos que puedan firmarse entre los usuarios de la Plataforma como consecuencia de las cesiones de créditos prevalecerán las estipulaciones previstas en dichos contratos y acuerdos.

1. REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS

Para poder acceder y utilizar la Plataforma y los servicios accesibles a través de ella, deberás cumplir con los requisitos y seguir los procedimientos de registro e identificación que se detallan a continuación.

1.1. Requisitos de los usuarios

La Plataforma está destinada en exclusiva a (i) personas físicas o jurídicas que tengan la consideración de inversores (los “**Partícipes**”) y, (ii) como originadores, a bancos, instituciones financieras y fondos/vehículos de *direct lending* o que tengan como actividad habitual o se hayan constituido con el propósito de conceder, adquirir o invertir en préstamos u otros activos financieros, establecidos en España, así como a usuarios de plataformas de financiación participativa (“**PFPP**”) que hayan otorgado en estas préstamos con carácter previo (los “**Originadores**”; y los Originadores y/o Partícipes, conjuntamente, los “**Usuarios**”). La Plataforma pone en contacto a los Originadores y Partícipes, y a estos entre sí, desarrolla, establece y explota canales de comunicación entre ellos, a través de Internet, para facilitar la compra y venta de posiciones acreedoras en la financiación de proyectos empresariales, y ofrece a todos los Usuarios servicios complementarios relacionados con lo anterior, así como herramientas para facilitar la publicación, administración y monitorización de sus posiciones de forma fácil y transparente.

En ningún caso, los Usuarios podrán tener la condición de consumidores y usuarios, entendiéndose por tales lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y otras leyes complementarias o cualquier otra normativa que pueda modificarlo o sustituirlo en el futuro.

Las personas jurídicas han de tener una cuenta bancaria y estar domiciliadas en la Unión Europea/España.

Se requerirá la información necesaria en cada momento (inscripción registral, beneficiarios efectivos, identificación de un representante, etc.) desde el punto de vista del cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Tanto la información disponible en la Plataforma como los servicios prestados por esta están destinados a residentes en España, o que accedan a aquella desde España. Por ello, si estás domiciliado fuera de España o accedes a la Plataforma desde fuera de España, debes asegurarte de que dicho acceso o el uso de la Plataforma, sus servicios y la información publicada en ella están permitidos de conformidad con las leyes extranjeras aplicables. Lendmarket no asume ninguna responsabilidad por el acceso y uso de la Plataforma desde jurisdicciones donde ello pudiera no estar permitido por las leyes aplicables.

1.2. Veracidad de la información

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, integridad y autenticidad de la información y datos proporcionados y se compromete a mantenerlos actualizados en todo momento. De igual forma, te obligas a informarnos inmediatamente a través de correo electrónico cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos has facilitado, así como a remitirnos cualquier documentación acreditativa de las modificaciones correspondientes que

resulte necesaria. En cualquier caso, deberás acceder a tu cuenta y actualizar tu información a través del apartado “Editar Datos Usuario” de la Plataforma.

El Usuario será el único responsable de las informaciones y manifestaciones falsas, incorrectas o inexactas que realice y de los daños y perjuicios que pudieran causarse a Lendmarket o a terceros por la información que facilite.

Podremos también (i) recurrir a servicios de terceros para la comprobación de los datos aportados, para lo cual nos autorizas a ello desde el momento en que te registras en la Plataforma y aceptas estas condiciones, así como (ii) requerirte información adicional a la expresamente prevista en estas condiciones cuando resulte necesario.

1.3. Registro

El uso de la Plataforma y de nuestros servicios como Originador o Partícipe requiere que te registres previamente rellenando el formulario disponible en cada momento en el siguiente enlace:

<https://www.lendmarket.es/registro>

Para proteger tu cuenta de usuario en la Plataforma, deberás custodiar de forma adecuada y mantener la más estricta confidencialidad de tu contraseña y de otros datos relativos a tu cuenta. Eres responsable de la actividad que se desarrolle en tu cuenta de usuario en la Plataforma o a través de ella, incluyendo pagos, órdenes de pago, instrucciones, compras y ventas, acuerdos y cualesquiera documentos firmados, confirmados o remitidos. Intenta no reutilizar la contraseña de tu cuenta de usuario de la Plataforma en aplicaciones o páginas web de terceros ni viceversa. En caso de detectar un uso no autorizado de tu cuenta de usuario en la Plataforma, que tu contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si esta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo, debes ponerte en contacto inmediatamente con Lendmarket a través de correo electrónico o teléfono. En tal caso, procederemos, a tu solicitud, a bloquear o suspender tu cuenta de usuario en la Plataforma.

Igualmente, si Lendmarket tiene cualquier sospecha de que tu cuenta de usuario en la Plataforma ha sido usada sin la debida autorización, de que tu contraseña ha podido ser conocida por un tercero o de que se están llevando a cabo actividades o inversiones ilícitas, fraudulentas o no autorizadas a través de tu cuenta, entre otros casos, podrá, pero no estará obligada a ello, proceder al bloqueo o suspensión de tu cuenta en la Plataforma, si bien te lo notificará a través de correo electrónico o teléfono para que puedas adoptar las medidas que resulten oportunas. También podrá rechazar operaciones en la Plataforma si no cumples con estas condiciones de uso, tiene sospechas acerca de tu identidad y no ha podido contactar contigo para confirmar la operación, si las instrucciones no son claras o completas por cualquier motivo o si hubiera sospechas sobre el origen de los fondos.

Cada Usuario únicamente podrá tener una cuenta de usuario en la Plataforma y esta tiene carácter personal e intransferible.

1.4. Firma del Mandato

Para darte de alta en la Plataforma se te requerirá igualmente que firmes de forma electrónica un contrato de mandato con Lendmarket (el “**Mandato**”) por el que, como Usuario, confieres poder a Lendmarket para que, en tu nombre, actúe en relación con los préstamos y los derechos de crédito, suscriba en documento público si fuera necesario los contratos de cesión de derechos de crédito, distribuya los pagos correspondientes a estos, ejecute las

garantías otorgadas en relación con los préstamos, reclame cualesquiera cantidades impagadas a su amparo, etc., todo ello en los términos recogidos en la sección 7 siguiente, en el propio Mandato y en estas condiciones. Sin perjuicio de la validez entre las partes de dicho Mandato desde su firma por el Usuario, ambas partes se podrán requerir en cualquier momento para formalizarlo como escritura pública con el fin de facilitar su eficacia frente a terceros. Como Usuario aceptas y reconoces que en caso de no elevar a público el Mandato, su efectividad puede verse mermada y Lendmarket puede tener dificultades o verse imposibilitada para hacer valer en tu nombre el Mandato en juicio, frente al Deudor o frente a otros terceros.

Salvo que otra cosa se prevea en el Mandato, los gastos correspondientes a dicha formalización notarial serán satisfechos por el Usuario.

El Mandato se otorga en tu interés y beneficio, para preservar y salvaguardar tus derechos en relación con los derechos de crédito que adquieras o mantengas, pero también en el de la Plataforma y el resto de Usuarios, que pueden verse gravemente perjudicados si no estuviera en vigor o debidamente formalizado. En consecuencia, renuncias de manera expresa y en este acto a tu facultad de revocarlo unilateralmente, sin el consentimiento previo y por escrito de Lendmarket, durante el tiempo en que seas titular de derechos de crédito.

Durante el Mandato, la administración del préstamo será a cargo del Originador, salvo en aquellos poderes y facultades que el Originador expresamente delega en Lendmarket de conformidad con lo dispuesto en el Mandato. Lendmarket gestionará los cobros, recobros y ejecución en caso de incumplimiento, conforme a lo regulado en la sección 7 siguiente.

1.5. Identificación

Una vez registrado y suscrito el Mandato, antes de comenzar a usar los servicios de la Plataforma, te pediremos que te identifiques a través de los procedimientos previstos en estas condiciones.

La remisión a Lendmarket de la información y documentación requerida en cada caso se realizará a través de la Plataforma.

Los Usuarios deben presentar documentos públicos que acrediten su existencia y contengan su denominación social, domicilio, forma jurídica, la identidad de sus administradores, estatutos y número de identificación fiscal (NIF).

Los documentos que acreditarían tales extremos pueden ser:

- Escritura de constitución y, en su caso, sucesivas modificaciones estatutarias.
- Tarjeta del número de identificación fiscal.
- Escritura notarial de nombramiento de administradores.
- Documentos acreditativos de la identidad de las personas físicas representantes (de conformidad con lo establecido a continuación).

Por lo que se refiere a la identificación del representante de la persona jurídica, si este no es su administrador, deberá aportarse escritura pública vigente de otorgamiento de poder y el documento acreditativo de su identidad. A estos efectos, los documentos de identificación válidos son los siguientes:

- DNI.
- Tarjeta de residencia.
- Tarjeta de Identidad de Extranjero.
- Pasaporte (exclusivamente para extranjeros).

- Carta o tarjeta oficial de identidad personal expedida por las autoridades de origen (exclusivamente para ciudadanos de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo).
- Documento de identidad expedido por el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación español (exclusivamente para el personal de las representaciones diplomáticas y consulares de terceros países en España).

En el caso de personas jurídicas españolas será válida, a los efectos de su identificación, una certificación del Registro Mercantil en que se encuentre inscrita.

En el caso de las personas físicas, será necesario aportar alguno de los documentos de identificación anteriormente referidos y, además, acreditar unos ingresos anuales superiores a CINCUENTA MIL (50.000 €) o un patrimonio financiero superior a CIEN MIL (100.000 €).

El Usuario, además, podrá ser requerido por la entidad de pago indicada en la sección 2 siguiente para que aporte documentación acreditativa de su actividad profesional o empresarial, así como en su caso de la procedencia de los fondos (por ejemplo, las cuentas anuales del ejercicio anterior).

2. CUENTA Y RECARGA DE FONDOS

Al registrarte en la Plataforma se creará automáticamente a tu nombre una cuenta (la “**Cuenta de Pagos**”) en Lemon Way (Lemon Way, Sociedad Limitada con un capital de 867 169,89€, Número SIREN 500 486 915, con sede en el número 14, rue de la Beaune, 93100 Montreuil, Francia, acreditada el 24/12/2012 por la “Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation”, 61 rue Taitbout 75009 París, como Institución de Pago híbrida, bajo número 16 568 J).

A través de la Cuenta de Pagos se gestionarán la totalidad de los pagos y movimientos de efectivo que se realicen dentro de la Plataforma. La apertura de dicha cuenta y su uso estarán sujetos a las condiciones generales que Lemon Way tenga publicadas en cada momento (<https://www.lemonway.com/es/aviso-legal/>).

Podrás añadir fondos en euros a tu Cuenta de Pagos en cualquier momento mediante transferencia bancaria. En caso de que lo hagas en cualquier otra moneda, autorizas expresamente a que la Plataforma haga la conversión del importe recibido a euros conforme al tipo de cambio aplicado por la entidad de crédito que la Plataforma seleccione. Todos los gastos derivados del cambio de moneda serán cubiertos por el Usuario y descontados del importe transferido a la Cuenta de Pagos.

Los fondos de la Cuenta de Pagos únicamente pueden ser utilizados por la Plataforma para satisfacer el precio de los derechos de crédito que adquiera el Partícipe o para otros pagos expresamente previstos en estas condiciones. Lendmarket queda expresamente autorizada para ordenar cargos y deducciones en tu Cuenta de Pagos para atender tales pagos, incluidos los de las comisiones de Lendmarket.

El saldo de la Cuenta de Pagos no genera ningún interés a tu favor.

En cualquier momento podrás requerir que se transfieran los fondos existentes en la Cuenta de Pagos a la cuenta bancaria indicada en tu información de registro en la Plataforma.

Si Lendmarket sospechase que el origen de los fondos depositados en la Cuenta de Pagos es ilícito, lo notificará a las autoridades competentes, lo que puede suponer el bloqueo de dichos fondos y el cierre, bloqueo o suspensión de tu cuenta en la Plataforma. De igual forma, si existe cualquier sospecha sobre actividades delictivas, de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, Lendmarket podrá denegar tu registro como Usuario, no aceptar fondos y/o bloquear el acceso o cerrar tu Cuenta de Pagos y tu cuenta en la Plataforma, pudiéndose acordar, asimismo, la comunicación de dichas sospechas a las autoridades competentes.

3. CONDICIONES DE USO

Deberás utilizar la Plataforma y los servicios de conformidad con estas condiciones y con la normativa que resulte aplicable en cada momento y únicamente con las finalidades aquí previstas. No debes usar la Plataforma ni nuestros servicios de forma inadecuada, fraudulenta o ilícita.

El Usuario no utilizará ni permitirá que ningún tercero utilice la Plataforma o nuestros servicios (i) para cualquier actividad delictiva o con finalidades ilícitas o de cualquier manera que promueva o incite la realización de actividades delictivas o ilícitas; (ii) de cualquier forma que interrumpa, dañe, perjudique, impida el normal y adecuado funcionamiento de la Plataforma o los servicios o que haga que funcionen de manera menos eficiente; (iii) para transferir archivos que contengan virus, troyanos u otros programas o componentes maliciosos, dañinos o perjudiciales; (iv) para tratar de obtener acceso no autorizado a la Plataforma o a cualesquiera de sus contenidos o servicios; (v) para acceder o tratar de obtener acceso a cualesquiera redes, servidores o sistemas informáticos conectados a la Plataforma o a las cuentas, sesiones o perfiles de otros Usuarios; (vi) para acceder o infiltrarse (o tratar de acceder o infiltrarse) en cualesquiera sistemas o medidas de seguridad; (vii) para acceder, recibir o transmitir, difundir o divulgar cualquier contenido que sea o pueda tener el efecto de ser ilícito, ilegal, nocivo, difamatorio, injurioso, calumnioso, vulgar, obsceno, hostigador, abusivo, amenazador u ofensivo, para cualquier individuo o grupo de individuos, sobre la base (o no) de su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad, discapacidad o que de cualquier manera pudiera ser censurable o cuestionable en relación con su utilización de la Plataforma o los servicios; (viii) para publicitar o promocionar tus propios productos o servicios o los de terceros; (ix) de cualquier forma que infrinja cualquier normativa o regulación o las presentes condiciones, o que exceda el alcance de utilización autorizado en su virtud; o (x) para cualquier finalidad no autorizada por estas condiciones o por la normativa aplicable o de cualquier forma inconsistente con ellas.

Salvo lo expresamente previsto en las presentes condiciones, no podrás de ninguna manera (ni permitirás que ningún tercero lo haga) editar, variar, modificar, transformar, copiar, reproducir, traducir, reformatear, almacenar, distribuir, vender, alquilar, arrendar, prestar, sub-licenciar, explotar comercialmente, publicar, divulgar, difundir, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, combinar con otros programas, eliminar cualquier identificación de producto o avisos de derechos de propiedad, o crear obras derivadas o, en general, utilizar de cualquier otra forma no autorizada expresamente la Plataforma, los servicios y contenidos o cualquier parte de ellos sin el consentimiento expreso y por escrito de Lendmarket.

Salvo lo expresamente previsto en estas condiciones, no podrás recopilar o capturar cualquier información o datos de la Plataforma o los servicios ni intentarás en ningún caso descifrar cualquier transmisión o comunicación desde o hacia los servidores que almacenan o ejecutan la Plataforma.

El Usuario evitará y se abstendrá de realizar cualquier conducta que pueda dañar la imagen o reputación de Lendmarket.

Cualquier uso que no cumpla con estas condiciones o con la normativa aplicable o cualquier conducta malintencionada o no autorizada nos permitirá denegar, suspender o cancelar nuestros servicios y/o bloquear, suspender o cancelar tu cuenta en la Plataforma de manera inmediata y sin responsabilidad alguna para Lendmarket.

4. LOS DERECHOS DE CRÉDITO

A través de la Plataforma puedes adquirir derechos de crédito o los riesgos o beneficios derivados de los derechos de crédito (conjuntamente los “**Derechos de Crédito**”) derivados de contratos de financiación sujetos a ley española (los “**Préstamos**”), concedidos previamente por los Originadores. Salvo que el Contrato de Cesión (tal y como se define más adelante) o la información disponible en la Plataforma sobre los Préstamos disponga lo contrario, los Originadores garantizan que dichos Préstamos han sido formalizados en documento público y cumplen todos los requisitos para tener la consideración de títulos ejecutivos conforme a lo previsto en la Ley de Enjuiciamiento Civil.

Los deudores de los Derechos de Crédito son, en el momento de su publicación en la Plataforma, empresas españolas (los “**Deudores**”).

Salvo que el Contrato de Cesión (tal y como se define más adelante) disponga lo contrario, los Originadores se comprometen a no ofrecer en la Plataforma Derechos de Crédito que no cumplan todos los anteriores requisitos o que tengan la consideración de litigiosos. Tampoco podrán transmitirse Derechos de Crédito entre los Usuarios si se hubieran convertido en litigiosos posteriormente.

Todos los Préstamos de los que derivan los Derechos de Crédito se otorgan con arreglo a las políticas de riesgos de los Originadores, que tienen en cuenta la capacidad de cada Deudor de reembolsar la deuda y las garantías existentes. De forma indicativa, los Originadores pueden aplicar los siguientes criterios, entre otros, en cada una de las fases del ciclo de riesgos (admisión y seguimiento) en relación con sus Préstamos:

1.- Fase de admisión:

- Rating externo: utilizando agencias externas como Axesor, S&P, Informa, ... O rating interno.
- Rating del cliente o de la operación.
- Informe del perfil de riesgo del Deudor (rating comentado), elaborado por una agencia externa o informe cualitativo elaborado por el Originador.
- Informe del Préstamo (operación de crédito).

2.- Fase de seguimiento:

- Informes de seguimiento sobre el grado de cumplimiento y evolución de la situación del Deudor y revisión anual del rating.

Asimismo, Lendmarket no llevará a cabo un procedimiento de evaluación de los Préstamos de los que derivan los Derechos de Crédito, quedando al propio criterio de los Usuarios compradores evaluar los riesgos que asumen y diversificar de la forma que consideren más conveniente los Derechos de Crédito que adquieran (en función del tipo de Préstamo, Deudores, Originadores, geografías, sectores, fechas de pago y/o vencimiento, etc.).

Con independencia de lo anterior, queda al propio criterio de los Usuarios compradores evaluar los riesgos que asumen y diversificar de la forma que consideren más conveniente los Derechos de Crédito que adquieran (en función del tipo de Préstamo, Deudores, Originadores, geografías, sectores, fechas de pago y/o vencimiento, garantías, etc.).

Las compras de Derechos de Crédito no están protegidas ni garantizadas en modo alguno por ningún sistema o fondo de garantía, ni por Lendmarket o la Plataforma, por lo que los Usuarios compradores las realizan bajo su propio riesgo y responsabilidad, entendiendo y aceptando que pueden perder parte o la totalidad de los fondos invertidos y no recibir la totalidad o parte de los rendimientos esperados. Por tanto, los Usuarios compradores compran Derechos de Crédito de manera informada, conforme a su propio criterio y juicio y sin recibir o esperar ningún tipo de recomendación, personalizada o no, por parte de Lendmarket o la Plataforma.

Salvo que el Contrato de Cesión (tal y como se define más adelante) disponga lo contrario, es responsabilidad de los usuarios Vendedores asegurarse de que se cumplen los requisitos necesarios para poder transmitir los Derechos de Crédito y que, en su caso, se han obtenido las autorizaciones o permisos necesarios para ello. Por tanto, salvo que el Contrato de Cesión (tal y como se define más adelante) disponga lo contrario, los Originadores declaran y garantizan que los Préstamos no incluyen cláusulas especiales o inusuales que infrinjan o puedan ser incompatibles con lo dispuesto en estas condiciones y, en particular, no contienen prohibición o limitación alguna a la transmisión de los Derechos de Crédito derivados de ellos.

Al publicar un Préstamo en la Plataforma para la venta de Derechos de Crédito derivados de él, se procederá a comunicar al Deudor por parte de Lendmarket, en nombre del Originador y de forma fehaciente, la cuenta en que deberán realizarse todos los pagos correspondientes al Préstamo desde dicho momento. No obstante, en el caso de que el Originador haya seleccionado la opción de condicionar la venta de dichos Derechos de Crédito a que se alcance un determinado umbral sobre el importe total del Préstamo, la comunicación solo se realizará una vez cumplida dicha condición.

Fiscalidad

Los intereses, o en su caso, otros rendimientos que pudieran generarse en relación con los Derechos de Crédito adquiridos, pueden estar sujetos al Impuesto de Sociedades o al Impuesto sobre la Renta de No Residentes, según corresponda en función de la calificación jurídica de las rentas que se obtengan, así como a las correspondientes retenciones por parte de los Deudores a los tipos y en las condiciones establecidas por la legislación aplicable en cada momento, dependiendo en definitiva su fiscalidad de las circunstancias personales concretas de cada adquirente. Conoces y entiendes el hecho de que de conformidad con la normativa fiscal y tributaria que te sea aplicable en cada momento, los importes e ingresos que puedas recibir de la Plataforma pueden estar sujetos a impuestos, tributos, retenciones y otras obligaciones de pago, de los que eres enteramente responsable.

5. ADQUISICIÓN DE DERECHOS DE CRÉDITO

Una vez que estés adecuadamente registrado en la Plataforma e identificado, y tengas suficientes fondos en tu Cuenta de Pagos, podrás comprar Derechos de Crédito ofrecidos por los Originadores en la Plataforma.

Los Derechos de Crédito se compran a través de la Plataforma directamente al Originador a su valor nominal, con prima o con descuento.

El Originador podrá seleccionar el importe de principal de los Derechos de Crédito que pone a la venta, durante cuánto tiempo está abierta la posibilidad de adquirirlos o el umbral mínimo que ha de alcanzarse para que se produzcan las transmisiones, así como otros parámetros que la Plataforma permita en cada momento. El Originador podrá optar entre poner a la venta la totalidad de los Derechos de Crédito correspondientes a un Préstamo o solo una parte de ellos, reteniendo el resto. Aun en caso de transmitir la totalidad de los Derechos de Crédito, el Originador mantendrá las obligaciones de seguimiento e información que se recogen en estas condiciones, actuando en todo momento durante la vigencia del Préstamo como interlocutor único frente al Deudor, salvo que el contrato de cesión correspondiente o la información publicada en la Plataforma sobre el Préstamo disponga otra cosa.

Los Derechos de Crédito se adquieren hasta su vencimiento y únicamente pueden ser vendidos a través de la Plataforma y conforme a estas condiciones. La venta de Derechos de Crédito derivados de un Préstamo publicado en la Plataforma fuera de ella está estrictamente prohibida y no será válida ni efectiva.

Está estrictamente prohibida la compra de Derechos de Crédito a las personas vinculadas de alguna de las siguientes formas con el Deudor o con cualquier garante personal o real de este en el Préstamo, por lo que al adquirir Derechos de Crédito manifiestas y garantizas no encontrarte en ninguno de los siguientes supuestos:

- Quienes sean o hayan sido en los últimos dos (2) años, directa o indirectamente, socios, accionistas, administradores, de hecho o de derecho, o apoderados del Deudor, de cualquier garante personal o real de este en el Préstamo, o de cualquier sociedad perteneciente al mismo grupo de sociedades, en los términos del artículo 42 del Código de Comercio, de cualquiera de ellos.
- Quienes tengan o hayan tenido en los últimos dos (2) años algún tipo de relación contractual con el Deudor o con cualquier garante personal o real de este en el Préstamo, o con los socios, accionistas o administradores de cualquiera de ellos.
- Quienes tengan algún tipo de relación personal o de parentesco (cónyuge, pareja de hecho o persona que conviva con idéntica relación de afectividad; ascendientes, descendientes y hermanos, y cónyuges de cualquiera de ellos) con el Deudor o con cualquier garante personal o real de este en el Préstamo, o con los socios, accionistas o administradores de cualquiera de ellos.
- Quienes formen parte del mismo grupo de sociedades, en los términos del artículo 42 del Código de Comercio, del Deudor o de cualquier garante personal o real de este en el Préstamo, o de los socios, accionistas o administradores de cualquiera de ellos o de las personas mencionadas en el punto anterior.
- Las personas jurídicas de las que las personas descritas en los puntos anteriores sean administradores de hecho o de derecho.

En caso de incumplimiento de la prohibición anterior, Lendmarket podrá proceder al cierre y bloqueo de tu cuenta de usuario en la Plataforma conforme a lo previsto en la sección 12 siguiente.

Únicamente son objeto de transmisión los Derechos de Crédito, pero en ningún caso las posibles obligaciones o responsabilidades derivadas de los Préstamos correspondientes, que son retenidas por el Originador. Por tanto, los Partícipes se convierten en acreedores directos del Deudor, junto con el Originador, en su caso, y en titulares, en la proporción que corresponda, de las garantías y demás derechos accesorios conforme al artículo 1528 del Código Civil.

El vendedor responderá conforme al artículo 1529 de la existencia y legitimidad del Derecho de Crédito al tiempo de la venta, pero no de la solvencia del Deudor.

La compra de Derechos de Crédito se realizará en los términos previstos en estas condiciones y en el correspondiente contrato de cesión o de subparticipación (el “**Contrato de Cesión**”), sujeto a la legislación española común y a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la villa de Madrid. La Plataforma generará automáticamente el correspondiente Contrato de Cesión, cuyo modelo puede consultarse en la Plataforma, y que deberá ser firmado electrónicamente para confirmar la compra de los Derechos de Crédito. En caso de contradicción, prevalecerán las previstas en el correspondiente Contrato de Cesión de los Derechos de Crédito sobre estas condiciones.

Los Derechos de Crédito se registrarán por lo previsto en cada Préstamo.

Al confirmar la compra de un Derecho de Crédito autorizas como Partícipe a Lemon Way para que transfiera el precio de dicho Derecho de Crédito desde tu Cuenta de Pagos a la del vendedor. En consecuencia, te obligas como Partícipe a tener fondos suficientes para ello, y para atender cualquier cantidad adicional necesaria, en tu Cuenta de Pagos. Si no los hubiera, no se dará curso a tu operación de compra, sin que Lendmarket asuma ninguna responsabilidad por ello.

Una vez firmado electrónicamente el Contrato de Cesión y realizados los pagos correspondientes al precio de los Derechos de Crédito y demás conceptos relacionados, aquellos se entenderán transmitidos al Usuario adquirente.

La cesión de los Derechos de Crédito confiere al Usuario adquirente el derecho a los intereses, intereses de demora y cualesquiera otras cantidades que puedan devengarse a partir de la fecha de la adquisición, incluida. Todas las cantidades que se hubieran devengado hasta dicha fecha, excluida, corresponderán al Usuario vendedor.

Al realizar una compra de Derechos de Crédito, Lendmarket procederá a comunicarla tanto al vendedor, a través de la Plataforma, como al Deudor (salvo en los supuestos de subparticipación en los que en ningún caso se notificará al Deudor), mediante comunicación fehaciente en la que se incluirán tus datos personales, necesarios legalmente, y las características del Derecho de Crédito adquirido.

Toda la información relativa a los Derechos de Crédito adquiridos aparecerá a partir de entonces y hasta su venta o vencimiento, en el apartado correspondiente de tu cuenta en la Plataforma. La documentación original relativa al Préstamo será custodiada en todo momento por el Originador, salvo lo previsto en la sección 7 siguiente.

Salvo que en el Contrato de Cesión se disponga otra cosa, en aquellos Préstamos en los que el Originador ofrece una garantía de recompra, este recomprará automáticamente los Derechos de Crédito que hayan sido vendidos en la Plataforma si el Deudor incumple cualquier obligación de pago de dichos Derechos de Crédito durante un plazo consecutivo igual o

superior al establecido en cada Contrato de Cesión. Dicha recompra se realizará por el valor nominal del principal de los Derechos de Crédito pendiente de cobro (o con la misma prima o descuento aplicable a la cesión inicial por parte del Originador), más los intereses devengados y no satisfechos hasta el momento. Los Usuarios, no obstante, podrán renunciar en cualquier momento a dicha garantía de recompra.

Por lo que se refiere a los Préstamos que cuenten como garantía con hipoteca sobre inmuebles o con cualquier otra garantía real inscribible en cualquier registro público, la cesión de los correspondientes Derechos de Crédito se realizará a través de la figura jurídica de la sub-participación. Ello supone que no se producirá la transmisión de la titularidad de los Derechos de Crédito, que implicaría costes y requisitos formales adicionales. El Contrato de Cesión adaptado a este tipo de operaciones permitirá la cesión únicamente del riesgo y beneficio económico de los Derechos de Crédito, permaneciendo el Originador como titular de los Préstamos, por lo que no se realizará la notificación al Deudor mencionada anteriormente. Por lo demás, salvo que el Contrato de Cesión disponga otra cosa, serán aplicables el resto de términos previstos en estas condiciones para la adquisición y venta de Derechos de Crédito, *mutatis mutandis*.

6. FORMALIZACIÓN DE LAS COMPRAS Y VENTAS DE DERECHOS DE CRÉDITO

Sin perjuicio de la confirmación de la operación, y de su efectividad, mediante la firma electrónica del correspondiente Contrato de Cesión de Derechos de Crédito, del Mandato y/o de la publicación de la oferta de Derechos de Crédito en la Plataforma, aceptas y autorizas que Lendmarket, haciendo uso del Mandato conferido, pueda, en tu nombre y representación, formalizar en documento público la compra o transmisión de cualesquiera Derechos de Crédito que adquieras o vendas en la Plataforma y la cesión de las garantías correspondientes, así como cualesquiera otros documentos y comunicaciones que sean necesarios o convenientes en cada momento con el fin de salvaguardar y preservar tus derechos en relación con los Derechos de Crédito y su adquisición y facilitar su ejercicio.

Como Usuario aceptas y reconoces que, en caso de no formalizar adecuadamente un Contrato de Cesión, su efectividad puede verse mermada y Lendmarket puede tener dificultades o verse imposibilitada para hacer valer en tu nombre la cesión de los Derechos de Crédito correspondientes en juicio, frente al Deudor o frente a otros terceros, y que ello puede también perjudicar gravemente a otros Usuarios que participen en Derechos de Crédito del mismo Préstamo. Asimismo, aceptas y reconoces, asumiendo toda responsabilidad derivada de ello, que tal formalización no podrá llevarse a cabo por Lendmarket si el Mandato, o el de tu contraparte, no consta en escritura pública, comprometiéndote a realizar los actos y otorgar los documentos que pudieran ser requeridos por Lendmarket a tal fin, y eximiendo a esta de cualquier responsabilidad si dicha formalización no pudiera llevarse a cabo como consecuencia de la falta de elevación a público de cualquiera de los Mandatos necesarios para ello.

En cualquiera de los anteriores casos, Lendmarket se limita a formalizar ante notario público —en tu nombre y por tu cuenta en virtud del Mandato y mediante los correspondientes Contratos de Cesión que conoces, has aceptado y están disponibles en la Plataforma—, las operaciones de compra y venta de Derechos de Crédito que ya hayas realizado de cualquier modo a través de la Plataforma, basadas por tanto en tu decisión y en un acuerdo de voluntades ya manifestado a través de la Plataforma, pero nunca a adquirir o transmitir ninguno de ellos.

Lendmarket procederá a formalizar ante notario público, con periodicidad semestral, todos los Contratos de Cesión celebrados por los Usuarios dentro de cada periodo para los que cuente con Mandato debidamente elevado a público por ambas partes de la operación.

De forma expresa e irrevocable, autorizas cualquier supuesto de autocontratación y/o multirrepresentación que pudiera darse en la formalización de los Contratos de Cesión, al representar Lendmarket a ambas partes a través de sus respectivos Mandatos, renunciando definitivamente a ejercer cualquier tipo de acción impugnatoria con base en la existencia de dicha autocontratación /o multirrepresentación.

Lendmarket pondrá a tu disposición, a través de la Plataforma, una copia simple electrónica (PDF) del documento notarial en que se formalicen los Contratos de Cesión de los que seas parte.

Los gastos correspondientes a dicha formalización notarial serán satisfechos por el Usuario adquirente.

7. AGENCIA, MANDATO Y AUTORIZACIÓN

A través del Mandato y de lo previsto en estas condiciones, todos los Usuarios de la Plataforma, tanto Originadores como Partícipes, encomiendan de forma exclusiva a Lendmarket la gestión de cobros, recobros y ejecución de los Préstamos y los correspondientes Derechos de Crédito desde el momento en que son publicados en la Plataforma para su cesión y durante toda su vigencia, ratificando tal Mandato los Usuarios adquirentes al proceder a la compra de dichos Derechos de Crédito. La administración del Préstamo será a cargo del Originador, salvo en aquellos poderes y facultades que sean expresamente delegados en Lendmarket de conformidad con lo dispuesto en los Mandatos.

Por lo tanto, Lendmarket actuará como agente y representante de los Usuarios, que quedarán vinculados por dichas actuaciones, en relación con la gestión de cobros y recobros, así como con la ejecución de los Derechos de Crédito conforme a lo previsto en estas condiciones, en los Préstamos, Mandatos y en los Contratos de Cesión, quedando autorizada expresamente para ejercitar los derechos, poderes y facultades expresamente delegados a tal fin, junto con los demás derechos, facultades y poderes accesorios de aquellos. Te comprometes a no ejercitar directa ni indirectamente ninguno de tus derechos y acciones derivados de los Derechos de Crédito o sus garantías, ni proceder a su ejecución, de forma individual, sino a través Lendmarket, como agente, en los términos previstos en estas condiciones.

En el ejercicio de tales funciones, Lendmarket actuará en todo momento en nombre y representación de todos y cada uno de los Usuarios acreedores de los correspondientes Derechos de Crédito y no de alguno o algunos de ellos, salvo que la falta de formalización adecuada del Mandato o del Contrato de Cesión por alguno o algunos de ellos se lo impida. En tal caso te comprometes a realizar los actos que sean necesarios o convenientes y otorgar los documentos oportunos, siguiendo las instrucciones de Lendmarket.

De igual forma, por lo que se refiere a aquellos asuntos y actuaciones relacionados con los Derechos de Crédito o con las garantías presentes o futuras otorgadas en relación con ellos que requiriesen la colaboración de los Usuarios, por no estar comprendidas en el ámbito del Mandato o por no estar dicho Mandato o el correspondiente Contrato de Cesión adecuadamente formalizados, te comprometes a colaborar con Lendmarket con la celeridad que razonablemente se requiera para el buen fin de dichos asuntos y actuaciones y, en general, de los Derechos de Crédito y sus garantías.

Si, por cualquier motivo, no hubieras formalizado adecuadamente el Mandato o un Contrato de Cesión o cualquiera de ellos no fuera eficaz en cualquier circunstancia, te comprometes a comparecer en la formalización de cualesquiera documentos públicos y privados que pudieran resultar necesarios para ejecutar cualesquiera decisiones adoptadas en cada momento en relación con los Préstamos o los Derechos de Crédito de los que seas titular, siendo responsable de los daños y perjuicios que pudieras causar a los restantes Usuarios, a Lendmarket o a cualquier tercero, en caso de no hacerlo así.

Ninguna de las funciones o servicios de Lendmarket supone asesoramiento o recomendación en relación con los Derechos de Crédito, ni gestión de inversiones, manteniendo el Usuario su completo control y discreción sobre la compra y venta de Derechos de Crédito.

Lendmarket estará facultada, pero no obligada, para tomar las medidas que estime necesarias para preservar o mantener la eficacia de los Derechos de Crédito y sus garantías, sin

necesidad de previas instrucciones, actuando siempre según su prudente entender y en interés de todos los Usuarios participantes en aquellos conforme a las prácticas habituales.

Cuando en el Préstamo se prevea la necesaria aprobación o consentimiento del acreedor para alguna cuestión, o la realización por él de alguna determinación, actuará Lendmarket según su prudente entender y en interés de todos los Usuarios conforme a las prácticas habituales y sin dirigirse previamente a aquellos, debiendo, no obstante, informarles de su decisión o actuación tan pronto como sea posible.

Lendmarket actuará a través de su personal y colaboradores, quienes, sin embargo, no podrán ser hechos personalmente responsables ni aun en el supuesto de que actúen con culpa grave, sin perjuicio de la responsabilidad de Lendmarket.

7.1. Pagos

Lendmarket se ocupará, a través de Lemon Way, de distribuir todos los pagos, por todos los conceptos, correspondientes a los Derechos de Crédito. Todos los pagos serán realizados por el Deudor conforme a lo previsto en cada Préstamo y distribuidos, con la misma fecha valor, a las Cuentas de Pagos del Originador y de los Partícipes correspondientes, de forma proporcional a su participación en los Derechos de Crédito, salvo que legalmente corresponda hacerlo de otra forma.

Con carácter previo a la realización de dichos abonos en las Cuentas de Pago, procederemos a retener el importe de los gastos e impuestos razonablemente incurridos que correspondan, así como otros importes previstos en estas condiciones.

Lendmarket no será en ningún caso responsable de la solvencia del Deudor, ni del pago de los Derechos de Crédito y demás conceptos derivados de los Préstamos, por lo que no estaremos obligados a pagar o compensar cualquier parte de ellos que no haya sido atendida por el Deudor, ni a reembolsar total o parcialmente las comisiones satisfechas por los Usuarios de la Plataforma en relación con dichos Derechos de Crédito. En consecuencia, únicamente transferiremos a los Usuarios acreedores las cantidades efectivamente recibidas del Deudor, previas las correspondientes deducciones o retenciones, en su caso.

7.2. Reclamación y ejecución

Como Partícipe, eres consciente y aceptas el riesgo de que el Deudor incumpla o cumpla con retraso o parcialmente sus obligaciones en relación con los Derechos de Crédito.

En tales casos, encomiendas a Lendmarket la gestión del recobro de las cantidades debidas por el Deudor, por lo que aceptas que podamos, en tu nombre y representación, reclamar el pago de los Derechos de Crédito conforme a las siguientes pautas:

- Transcurridos al menos cinco (5) días desde el incumplimiento o cumplimiento defectuoso, enviaremos un requerimiento de pago formal al Deudor, instándole para cumplir en un plazo máximo de cinco (5) días.
- Si tal requerimiento no tiene éxito, y transcurrido al menos un plazo de quince (15) días desde el incumplimiento, podremos recurrir a una agencia externa de reclamación de impagos de nuestra elección y al uso de cualquier otra herramienta que facilite el recobro, entre ellos, ficheros de morosidad, lo que aceptas desde este momento.

De igual modo, ello supone la autorización para aceptar, en tu nombre, las condiciones de contratación con dichas entidades para la obtención del servicio. En ese sentido y, en virtud del artículo 12 de la LOPD, procederemos al tratamiento de

los datos de la deuda de manera confidencial, no constituyendo, en ningún caso, dicho tratamiento cesión o comunicación de los datos, ni siquiera a efectos de su conservación, sino que se trata únicamente de una simple entrega de aquellos exclusivamente a los efectos de dar cumplimiento con el servicio concertado.

- Si se produjera el impago de una segunda cuota, sea de principal y/o intereses, estando aún la primera impagada, los Usuarios participantes instruyen en este acto a Lendmarket para que, en su nombre y representación, proceda a declarar el vencimiento anticipado del Préstamo y a reclamar todos los importes debidos a su amparo conforme al punto anterior, salvo que en el Préstamo estuviera pactada la necesidad de un mayor número de cuotas impagadas, en cuyo caso se estará a lo previsto en el Préstamo.
- En cualquiera de los dos supuestos anteriores, la reclamación de pago podrá realizarse judicialmente, contratándose por Lendmarket o la agencia de recobros elegida, en nombre de los Usuarios acreedores, los servicios de los abogados y/o procuradores que fueran necesarios para ello.
- De igual forma, Lendmarket procederá a ejecutar las garantías disponibles, en su caso, conforme a las pautas anteriormente referidas.
- Todos los honorarios y costes incurridos durante la reclamación o ejecución que no fueran satisfechos por el Deudor se deducirán de los importes que finalmente se recuperen o de otros pagos posteriores que se reciban por los Derechos de Crédito, lo que aceptas expresamente. Igualmente, en caso de que se no se recuperase ninguna cantidad, o si los importes recobrados no fueran suficientes, te obligas a satisfacer dichos honorarios y costes.
- Cualquier otra medida, como la renegociación del Préstamo o la venta de los Derechos de Crédito a un tercero fuera de la Plataforma, requerirá el consentimiento de al menos el 75% de los Usuarios participantes.
- En caso de ser necesario y una vez requerido para ello por Lendmarket, el Originador estará obligado a facilitarnos cualquier documentación que sea necesaria o conveniente a los efectos de la reclamación de los Derechos de Crédito y la correspondiente ejecución.

El Originador, y de igual forma los Usuarios adquirentes de Derechos de Crédito, se abstendrán de modificar o declarar el vencimiento anticipado de los Préstamos o los Derechos de Crédito derivados de estos, así como de rechazar o alcanzar cualquier acuerdo o transacción respecto a las cantidades debidas a su amparo o las reclamaciones interpuestas en relación con ellos.

7.3. Información

Lendmarket mantendrá informados a los Usuarios correspondientes de cualesquiera impagos o incidencias de las que tengamos conocimiento relativos a sus Derechos de Crédito, así como de las acciones, pasos y gestiones realizadas en relación con el procedimiento de reclamación y ejecución anteriormente referido.

De igual forma, tendrás a tu disposición en la Plataforma un resumen de los cobros, por todos los conceptos, recibidos en relación con tus Derechos de Crédito, con el detalle de las retenciones o deducciones y pagos realizados.

Asimismo, transmitiremos a los Usuarios correspondientes cualquier información que podamos recibir directamente de los Deudores, sin perjuicio de la obligación de los Originadores, que continuarán siendo los interlocutores únicos con los Deudores, de mantener actualizada la información sobre sus Préstamos durante toda su vigencia,

publicando cualquier información recibida en relación con ellos, incluso aunque no mantuvieran ya ninguna participación en dichos Préstamos.

7.4. Responsabilidad de Lendmarket como agente

Aceptas y entiendes que Lendmarket:

- Frente al Partícipe, no está obligada a controlar ni investigar el cumplimiento por el Deudor de sus obligaciones al amparo del Préstamo ni la concurrencia de cualquier supuesto de vencimiento anticipado de este. Solo si Lendmarket recibe información de alguna de las partes comunicando la existencia de un supuesto de vencimiento anticipado y expresando que tal circunstancia constituye precisamente un supuesto de vencimiento anticipado, procederá a informar a los Usuarios afectados.
- No responderá frente a los Usuarios por acciones u omisiones que lleve a cabo de conformidad con las funciones arriba indicadas, salvo que haya actuado con dolo, culpa grave o negligencia grave.
- Frente al Partícipe, no responderá de la veracidad y exactitud de las informaciones y documentación que transmita de conformidad con esta sección.

7.5. Derechos de Lendmarket como agente

Como agente, en virtud del Mandato corresponden a Lendmarket los siguientes derechos:

- Ser indemnizado por los Partícipes a prorrata de su participación en cada Préstamo, de cualquier responsabilidad o pérdida incurrida o daño sufrido en el desempeño de su labor como agente, excepto en el supuesto de que tal responsabilidad, pérdida o daño sean imputables exclusivamente a su propio dolo, culpa grave o negligencia grave. Ser indemnizado por los Partícipes a prorrata de su participación en cada Préstamo de todas las cantidades que, aun siendo a cargo del Deudor, no hubieran sido reembolsadas voluntariamente por este y que representen para Lendmarket un desembolso por cualquier concepto, no recuperado, que realice en interés común de los Usuarios, y ello con independencia del resultado favorable o adverso de la actuación o medida que originó el desembolso, salvo que haya actuado con dolo, culpa grave o negligencia grave. Lendmarket queda facultada y expresamente autorizada para contratar y pagar por cuenta de los Usuarios los servicios de agencias de cobro, abogados, procuradores, peritos y demás profesionales necesarios o convenientes, en su opinión, actuando razonablemente, para el ejercicio de sus funciones, en el bien entendido de que los costes de dichos servicios serán en todo caso en condiciones de mercado. Dichos costes serán de cuenta del Partícipe.
- Lendmarket podrá solicitar al Partícipe provisiones de fondos para atender tales conceptos o deducirlos de los pagos a efectuar a cualquiera de ellos. Ello sin perjuicio del reembolso por el Deudor, en su caso, de los costes incurridos.
- Obtener de los Usuarios, en su caso, cuantos poderes notariales y demás autorizaciones adicionales sean precisos para cumplir con su cometido como agente de conformidad con estas condiciones y el Mandato o, en su defecto, contar con la colaboración de los Usuarios correspondientes, en la medida en que resulte necesario.
- Considerar ciertos, válidos, y adecuadamente autorizados todos los documentos que reciba y cualesquiera informaciones, declaraciones o noticias que lleguen a su conocimiento, salvo manifiesto error.
- Abstenerse de realizar cualquier actuación que sea contraria a las leyes o demás normativa en vigor, o que pueda dar lugar a una reclamación por cualquier persona o

entidad. Hacer cuanto sea necesario o conveniente, en su opinión, a fin de cumplir con cualquier ley o normativa en vigor.

- Abstenerse de iniciar cualquier acción o procedimiento legal relativo a un Préstamo y/o sus garantías si no han sido garantizados a su satisfacción todos los costes, gastos, reclamaciones, responsabilidades y pérdidas, junto con los impuestos correspondientes, en que pudiera incurrir o que pudiera sufrir o contraer como consecuencia de ello.
- Poder requerir al Originador, y a los demás Usuarios que corresponda, que estarán obligados a atender el requerimiento en el plazo más breve posible, la entrega de cualquier documentación o información que razonablemente sea necesaria o conveniente para el adecuado cumplimiento de sus funciones.

7.6. Excepciones al régimen anterior

En determinados casos, pueden ofrecerse en la Plataforma Préstamos generados en una PFP. En tal caso, los usuarios de la PFP que otorgaron el Préstamo en ella serán los Originadores y deberán darse de alta en la Plataforma a los efectos de actuar como tales.

Por excepción a lo dispuesto en los apartados anteriores, la gestión de cobros, recobros y ejecución de los Préstamos y los correspondientes Derechos de Crédito no será llevada a cabo en dichos supuestos por Lendmarket —que únicamente pondrá a disposición de los Usuarios la Plataforma para la compra y venta de los Derechos de Crédito—, sino que continuará siendo realizada por la propia PFP, a la que expresamente nos autorizas a ceder los datos personales que pudieran ser necesarios a tal efecto.

Lendmarket no asumirá por tanto ninguna responsabilidad como agente ni en relación con la gestión y ejecución de dichos Préstamos y los correspondientes Derechos de Crédito, ni en relación con o derivada de la apertura de la cuenta referida en la PFP, frente a esta o frente a ti, comprometiéndote a mantener indemne a Lendmarket en este sentido.

8. PAGOS POR SERVICIOS

Por la utilización de la Plataforma y como contraprestación por los servicios prestados por Lendmarket, nuestros Usuarios han de pagar a Lendmarket las siguientes cantidades:

Originadores:

- Una comisión de éxito que el Originador pagará en el momento de producirse la venta de Derechos de Crédito dentro de la Plataforma, calculada sobre el precio de los Derechos de Crédito transmitidos.

Los importes de las comisiones aplicables serán publicados en cada momento o en relación con cada operación en la Plataforma, y se recogerán en los respectivos Contratos de Cesión, cuando corresponda.

Lendmarket está autorizada para cargar en tu Cuenta de Pagos los importes de las cuotas y comisiones anteriormente referidos, junto con los impuestos que sean aplicables en cada momento sobre ellos, por lo que podrá proceder a su cobro sin necesidad de ningún aviso adicional. Si tu Cuenta de Pagos no tuviera fondos suficientes, o si el cargo fuera rechazado por cualquier otra causa ajena a nuestro control, nos autorizas a utilizar cualquier otro método de pago que tengamos registrado en tu cuenta en la Plataforma. Si los métodos de pago que tengamos registrados en tu cuenta fuesen rechazados, dispondrás de treinta (30) días para facilitarnos otro método de pago válido. En caso contrario, tu cuenta será cerrada.

Con independencia de las contraprestaciones y comisiones mencionadas, el acceso y uso de la Plataforma podrán suponer costes de acceso a Internet, consumo de datos móviles u otros cargos por parte del operador de servicios de telecomunicaciones del Usuario, que no tiene relación alguna con Lendmarket. En caso de que, para acceder a la Plataforma, utilices un dispositivo propiedad de un tercero, este podrá ser facturado por su operador de telecomunicaciones.

El Usuario será el único responsable de garantizar que cuenta con todos los derechos, permisos o licencias para utilizar el dispositivo y cualesquiera otros equipos o servicios necesarios para utilizar la Plataforma y los servicios incluyendo, sin limitación, servicios móviles y de acceso a Internet. Lendmarket no será responsable de ningún tipo de coste o gasto en que incurra el Usuario (o, en su caso, el propietario del dispositivo a través de cual se acceda a la Plataforma) relacionado con la adquisición o utilización de los dispositivos, equipos o servicios necesarios para utilizar la Plataforma o los servicios.

9. RESPONSABILIDAD

Tanto el acceso y utilización de la Plataforma y los servicios como el uso que pueda hacerse de la información facilitada a través de ellos es de tu exclusiva responsabilidad. Lendmarket no responderá por cualesquiera pérdidas, costes, daños o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso, utilización o uso, incluyendo los derivados de decisiones tomadas en base a la citada información, sin perjuicio de las funciones y responsabilidades como agente que Lendmarket asume conforme a estas condiciones.

Lendmarket no asesora en ningún caso a los Usuarios sobre la realización de inversiones, por lo que las compras y ventas de Derechos de Crédito a través de la Plataforma se realizan bajo tu propio riesgo y responsabilidad. Lendmarket no es una entidad de crédito, una empresa de servicios de inversión ni una plataforma de financiación participativa. Lendmarket en ningún caso responde de forma alguna de la solvencia de los Deudores o la validez de las garantías con las que cuenten los Derechos de Crédito. La información que proporcionamos en la Plataforma sobre morosidad o posible pérdida esperada no está garantizada y únicamente se ofrece con carácter indicativo.

Al aceptar estas condiciones aceptas que has efectuado tus propios análisis y valoraciones acerca de la situación financiera y actividades de cada Deudor, y de cada Préstamo y Derechos de Crédito, a partir de la información suministrada por el Originador y, en particular, acerca de la factibilidad del cumplimiento por el Deudor de sus obligaciones (en especial del cumplimiento efectivo de sus obligaciones de pago y consiguiente posibilidad de cobro de los Derechos de Crédito). En el futuro continuarás efectuando tus propios análisis y valoraciones. En consecuencia, Lendmarket no será responsable en ningún caso de ninguna de dichas cuestiones ni de otras relacionadas con estas, ni tampoco de la validez, eficacia, exigibilidad y ejecutabilidad de los términos y garantías y la veracidad o certeza de las declaraciones previstos o contenidos en los Préstamos y en cualquier otro documento relacionado con ellos.

Lendmarket no es responsable de examinar o calificar, ni en ningún caso garantiza, los Préstamos o los Derechos de Crédito, ni el contenido sobre ellos y los Deudores publicados por los Originadores. No asumimos responsabilidad alguna por las acciones, realizadas, los Derechos de Crédito ofrecidos o los contenidos publicados por los Originadores o cualesquiera otros terceros.

La información sobre los Derechos de Crédito, los correspondientes Deudores y Préstamos que se publica en la Plataforma no pertenece a esta o a Lendmarket. Esta información, su veracidad, exactitud, precisión e integridad, salvo que el Contrato de Cesión disponga otra cosa, son responsabilidad exclusiva del Originador que la haya puesto a disposición de los Usuarios en la Plataforma. La Plataforma únicamente clasifica de forma automática los distintos Préstamos en función exclusivamente de los criterios e información introducidos por los Originadores, pero no lleva a cabo ningún análisis de dicha información ni de su veracidad, precisión, integridad o exactitud, de los riesgos correspondientes a los Derechos de Crédito o de la solvencia de los Deudores, que son exclusiva responsabilidad de los Originadores que publican dichas informaciones, salvo que el Contrato de Cesión disponga otra cosa.

Podemos revisar el contenido para determinar si es ilegal o infringe las presentes condiciones o nuestras políticas, y eliminarlo o negarnos a publicarlo si tenemos razones suficientes para considerar que infringe estas condiciones, nuestras políticas o la ley. Sin embargo, esta

posibilidad no implica necesariamente que revisemos el contenido, por lo que no debes asumir que vayamos a hacerlo.

Queda al criterio de cada Originador decidir en cada momento qué información y documentación publica en la Plataforma en relación con los Derechos de Crédito, los correspondientes Deudores y los Préstamos. No obstante, una vez publicada, salvo que el Contrato de Cesión disponga otra cosa, el Originador es responsable de mantenerla actualizada y no podrá retirarla sin motivo justificado por escrito que será igualmente expuesto en la Plataforma. Asimismo, deberá continuar publicando a la mayor brevedad desde su conocimiento toda la información que reciba sobre los Deudores y Préstamos, y sobre su situación, solvencia, incidencias y cumplimiento, cuyos Derechos de Crédito hayan sido vendidos dentro de la Plataforma.

Salvo que el Contrato de Cesión disponga otra cosa, en el caso que un Originador retire la información publicada sin motivo justificado por escrito, los compradores podrán vender sus correspondientes Derechos de Crédito al Originador y este se obliga a comprarlos.

Salvo que el Contrato de Cesión disponga otra cosa, los Originadores son los únicos responsables de realizar las comprobaciones y el seguimiento de los riesgos asociados a los Deudores, Préstamos y Derechos de Crédito, de la forma expuesta en la sección 4 anterior, y de actualizar en consecuencia la información disponible sobre ellos en la Plataforma.

Lendmarket permite a los Originadores y a los Partícipes ofrecer y vender sus Derechos de Crédito en la Plataforma. A pesar de que Lendmarket facilita las operaciones sobre Derechos de Crédito a través de la Plataforma, Lendmarket no es ni el comprador ni el vendedor de los Derechos de Crédito ofrecidos por los Originadores. Lendmarket simplemente facilita un espacio donde los Usuarios pueden negociar y efectuar sus operaciones de compraventa sobre los Derechos de Crédito. Por consiguiente, el correspondiente contrato que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier Derecho de Crédito vendido por un Usuario, concierne única y exclusivamente al comprador y al vendedor de dicho Derecho de Crédito, sin perjuicio de las funciones como agente que Lendmarket asume conforme a estas condiciones, por lo que Lendmarket no asume ninguna responsabilidad derivada de dicha operación, ni actúa como representante de los Usuarios, salvo a los efectos de la formalización del Contrato de Cesión en la forma expresamente prevista en estas condiciones.

Lendmarket no es responsable por las transmisiones entre Usuarios de información contenida en la Plataforma. Las comunicaciones o transmisiones de información o contenidos deberán cumplir en todo momento con lo previsto en las presentes condiciones y, especialmente, las condiciones de uso detalladas en la sección 3 anterior. En este sentido, entre otros, queda prohibida cualquier comunicación o transmisión de contenidos que infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de Lendmarket o de terceros y/o cuyo contenido sea amenazante, obsceno, difamatorio, pornográfico, xenófobo o que atente en modo alguno contra la dignidad de la persona o los derechos de los menores, la legalidad vigente o cualquier conducta que incite o constituya la realización de un delito.

Asimismo, queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos en la Plataforma por parte de los Usuarios que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir a error al resto de Usuarios o a Lendmarket, en particular los contenidos que se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial, pertenecientes a terceros, cuando no cuenten con la autorización del titular de los derechos, menoscaben o desprestigien la fama o crédito de Lendmarket, puedan ser considerados publicidad ilícita, engañosa o desleal y/o incorporen virus o cualquier otro elemento electrónico que pudiese dañar, alterar o impedir el funcionamiento de la Plataforma, de la red, equipos informáticos

de Lendmarket o terceros y/o el acceso a Lendmarket por el resto de Usuarios. Como Usuario, te comprometes a utilizar la Plataforma y sus contenidos de conformidad con la ley, estas condiciones, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, te obligas a no utilizar la Plataforma con fines ilícitos o contrarios al contenido de estas condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar la Plataforma o cualquiera de sus contenidos o impedir un normal disfrute de ella por los Usuarios.

Lendmarket se reserva el derecho de prohibir el acceso a la Plataforma a cualquier Usuario que incumpla las presentes condiciones o la normativa aplicable o que realice cualquiera de las conductas indicadas en los párrafos anteriores.

Lendmarket puede ofrecer enlaces, directa o indirectamente, a otros sitios web con una finalidad meramente informativa. Estos sitios web son propiedad exclusiva de terceros y el establecimiento de un enlace no implica una relación entre Lendmarket y el propietario del sitio web, ni la aceptación de sus contenidos o servicios. Asimismo, la inclusión de enlaces a sitios web de terceros en la Plataforma no constituye en ningún caso una invitación a la contratación de productos o servicios que se ofrezcan en el sitio web de destino. Lendmarket no es responsable ni se responsabiliza del contenido de los sitios web a los que enlaza desde su página web, ni de los productos y servicios que se ofrezcan en dichos sitios web.

Lendmarket no ofrece garantías específicas sobre los Derechos de Crédito ni sobre los servicios de la Plataforma, sus funciones específicas, su fiabilidad, su disponibilidad ni su capacidad para satisfacer tus necesidades distintas de las establecidas de forma expresa en estas condiciones. En la medida en que la ley lo permita, Lendmarket excluye cualquier garantía adicional a las previstas expresamente en estas condiciones.

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios y de la Plataforma, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, reconoces y aceptas no es posible garantizar tales extremos ya que técnicamente no es posible que se encuentren disponibles el 100% del tiempo puesto que su correcto y adecuado funcionamiento depende del funcionamiento y rendimiento de las redes de telecomunicaciones. Asimismo, el acceso a la Plataforma o los servicios podría verse suspendido o restringido ocasionalmente o podrían producirse pequeñas anomalías o retrasos temporales por razones de mantenimiento, reparación, seguridad, capacidad, mejoras o actualizaciones de la Plataforma o los servicios, así como desarrollos o eventos ajenos a nuestro control (por ejemplo, problemas de red, fallos del sistema, etc.) a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones. Por tanto, no garantizamos que la Plataforma y los servicios se encuentren disponibles de forma ininterrumpida y plenamente operativos en todo momento y se excluye cualquier responsabilidad de Lendmarket por estos motivos.

Nos comprometemos a cumplir con todas las obligaciones legales en materia de seguridad de la información y a adoptar todas las medidas de seguridad exigidas por la normativa vigente. No obstante, debido a la naturaleza de las transmisiones y comunicaciones en el contexto de Internet, no garantizamos (i) la integridad, precisión, confidencialidad o seguridad de tales transmisiones y comunicaciones; (ii) que estas sean totalmente privadas o seguras; (iii) que cualquier información no pueda ser leída o interceptada por terceros; ni (iv) que no habrá ningún virus, troyanos u otros programas o componentes maliciosos, dañinos o perjudiciales, y excluye cualquier responsabilidad por estos motivos.

Lendmarket no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas, costes, daños, perjuicios o responsabilidades que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por nuestra parte, (ii)

las acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma y los servicios, ni de (iii) cualesquiera pérdidas, daños o perjuicios indirectos o de carácter consequential (incluyendo la pérdida de beneficios, de ingresos, lucro cesante, pérdida de clientela, datos, negocios, contratos, de ahorros previstos, de fondo de comercio, daños producidos por virus informáticos, gastos innecesarios incurridos, etc.), cualquiera que sea su naturaleza, que se pudieran derivar de la prestación de los servicios disponibles a través de la Plataforma que no fueran razonablemente previsibles en el momento en que hayas comenzado a utilizar los servicios de la Plataforma. Tampoco es responsable Lendmarket de ninguna demora o falta de cumplimiento de sus obligaciones derivadas de estas condiciones si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a eventos de fuerza mayor o circunstancias ajenas a su control razonable.

Lendmarket no será responsable por cualesquiera pérdidas, costes, daños o perjuicios que pudieran producirse al Usuario o a terceros como consecuencia de la inclusión o suministro de datos erróneos, falsos o inexactos en la Plataforma o los servicios, de la utilización inadecuada o no conforme con estas condiciones o con las instrucciones facilitadas por Lendmarket respecto de la Plataforma o los servicios, o de cualquier incumplimiento por parte del Usuario de estas condiciones

Salvo que el Contrato de Cesión disponga otra cosa, el Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Lendmarket frente a cualquier reclamación, procedimiento, sanción, multa o pena que se derive de o que esté relacionada con cualquiera de las circunstancias anteriores.

En la medida en que la ley lo permita, la cobertura total de Lendmarket por cualquier reclamación relacionada con estas condiciones o con los servicios de la Plataforma, incluida cualquier garantía implícita, se limita al importe que hayas pagado a Lendmarket para usar los servicios de la Plataforma.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye la responsabilidad de cualquiera de las partes (Lendmarket y el Usuario) en caso de falsedad, dolo o negligencia grave ni en supuestos de daños personales atribuibles a nuestra negligencia grave o dolo, ni cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada en virtud del derecho aplicable.

10. CONFIDENCIALIDAD

Cualquier información sobre los Préstamos, los Deudores, los Derechos de Crédito o su cesión que no sea de dominio público se considera confidencial. La información sobre ellos será proporcionada por Lendmarket únicamente de conformidad con estas condiciones y los correspondientes contratos, así como de acuerdo con las leyes aplicables.

Te comprometes a mantener y tratar como estrictamente confidencial, secreta y restringida, conforme a los términos de las presentes condiciones, cualquier información confidencial que recibas en virtud de ellas.

En caso de recibir cualquier información confidencial, te comprometes expresamente a utilizarla exclusivamente y a los únicos fines de poder evaluar la posible compra o venta de los Derechos de Crédito o, como adquirente o vendedor de estos, para hacer el seguimiento de su cumplimiento y circunstancias. En ningún caso utilizarás la información confidencial para fines distintos del objeto para el que haya sido obtenida o facilitada. No difundirás ni revelarás, en todo o en parte, y en modo alguno la información confidencial a ningún tercero, salvo en los supuestos contemplados más adelante o salvo que sea autorizado previamente y por escrito por Lendmarket.

La utilización de la información confidencial para fines distintos de los referidos o su divulgación en supuestos distintos a los autorizados, por ti, tus representantes o cualquier otro tercero a quien facilites la información confidencial, se considerará un incumplimiento de estas condiciones por tu parte. Serás responsable por todo uso distinto al del objeto de las presentes condiciones, realizado directamente por ti o por las personas físicas o jurídicas a las que hayas permitido el acceso a la información confidencial.

No podrás copiar, reproducir ni alterar en modo alguno la información confidencial, salvo en lo previsto expresamente en las presentes condiciones.

Deberás custodiar con la máxima diligencia la información confidencial, adoptando los procedimientos y medidas de seguridad que normalmente utilizas respecto de tu propia información confidencial, evitando su alteración, deterioro, sustracción o pérdida, así como el acceso no autorizado a ella.

La información confidencial recibida que recibas a través de la Plataforma podrá ser revelada y transmitida únicamente a tus socios, filiales, sociedades participadas, administradores, directivos, empleados, agentes, contratistas, representantes, consultores o asesores que razonable y necesariamente deban conocerla para el uso permitido anteriormente referido, a los que deberás advertir expresamente del carácter confidencial de dicha información y de la prohibición de utilizarla para usos distintos de aquel, así como de las restricciones existentes en materia de confidencialidad y sus obligaciones a este respecto. Será tu responsabilidad velar por el correcto y fiel cumplimiento de tales obligaciones, adoptando las medidas que resulten necesarias para ello. En cualquier caso, responderás del uso y tratamiento que de la información confidencial hagan las personas físicas o jurídicas a las que hayas permitido el acceso a dicha información.

Las obligaciones de confidencialidad no serán de aplicación a aquella información sobre la que puedas acreditar: a) que era de dominio público en el momento de haberte sido revelada; b) que, una vez revelada, sea publicada o pase a ser de dominio público sin infracción o quebrantamiento de las obligaciones recogidas en estas condiciones; c) que, en el momento de haberle sido revelada, ya estuvieras legalmente en posesión de ella o tuvieras derecho

legítimamente a acceder a ella y así lo pusieras de manifiesto en el momento de su revelación por Lendmarket o a través de la Plataforma; d) que deba ser comunicada a las autoridades administrativas o judiciales en virtud de la legislación vigente o de un mandato judicial. En este caso, deberás notificar inmediatamente a Lendmarket dicha circunstancia y harás todo lo posible para garantizar que a dicha información se le da un tratamiento confidencial en los términos previstos a continuación; o e) que ha sido desarrollada o recibida legítimamente de terceros, de forma totalmente independiente a la relación entre Lendmarket y el Usuario.

En el supuesto de que (i) fueras legalmente requerido por cualquier autoridad administrativa, jurisdiccional, arbitral, supervisora o regulatoria, o (ii) estuvieras obligado en el marco de cualquier proceso administrativo o judicial, a revelar cualquier información confidencial recibida a través de la Plataforma, deberás (en tanto ello no suponga una violación de la normativa aplicable) ponerlo en conocimiento de Lendmarket inmediatamente y, siempre que fuera posible con una antelación mínima de cuarenta y ocho (48) horas al cumplimiento del requerimiento u obligación de que se trate, a fin de que Lendmarket pueda adoptar las medidas de protección de la información confidencial que considere oportunas. En caso de que dichas medidas no prosperasen, proporcionarás solo aquella parte de la información confidencial que fuera legalmente requerida y, en cualquier caso, deberás hacer lo que esté a tu alcance para que la información preserve su carácter confidencial y para obtener suficientes garantías de que su destinatario respete dicho carácter.

Deberás comunicar a Lendmarket toda filtración de información de la que tengas o llegues a tener conocimiento, si bien dicha comunicación no te exime de responsabilidad por incumplimiento del presente compromiso de confidencialidad pero, en caso de no comunicarlo, ello dará lugar a cuantas responsabilidades se deriven de dicha omisión en particular.

En ningún caso podrá entenderse que obtienes derecho, título o licencia alguno sobre la información confidencial, ni como autorización, para utilizarla con un fin distinto del expresamente establecido en las presentes condiciones.

Lendmarket podrá requerirte en cualquier momento cuando estimemos que dicha información no es necesaria para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones previstas en estas condiciones, y, en todo caso, a la terminación de nuestra relación, que devuelvas o destruyas, a elección de Lendmarket, la información confidencial y sus copias, total o parcialmente, quedando a salvo lo establecido en la normativa vigente en cada momento. En caso de optar por la destrucción, deberás comunicarnos por escrito que has procedido a destruir la información correspondiente y que esta ya no se encuentra en tu poder ni bajo tu control.

Ni Lendmarket ni sus accionistas, filiales, directores, empleados o asesores declaran ni garantizan, explícita ni implícitamente, ni asumen responsabilidad alguna acerca de la exactitud, veracidad o carácter completo de la información confidencial o cualquier otra información suministrada por los Originadores, ni de las conclusiones que puedan obtenerse con base en dicha información; ni estarán obligados a completar, actualizar o corregir cualquier error en la información confidencial o en cualquier otra información suministrada por los Originadores en relación con los Derechos de Crédito, los Deudores y los Préstamos, ni serán de otra forma responsables ante los Usuarios o cualquier otra persona en relación con la información confidencial o cualquier otra información suministrada por los Originadores en relación con los Derechos de Crédito, los Deudores y los Préstamos.

Las presentes obligaciones de confidencialidad se mantendrán en vigor durante la vigencia del acuerdo entre Lendmarket y el Usuario y durante un período de cinco (5) años tras su terminación por cualquier causa.

Las obligaciones de confidencialidad contenidas en esta cláusula son obligaciones esenciales del presente contrato. Por consiguiente, su incumplimiento por tu parte constituirá una infracción muy grave de las presentes condiciones y dará derecho a Lendmarket a resolver nuestra relación de forma inmediata y sin penalización ni coste alguno, sin perjuicio del derecho de Lendmarket a ejercitar las acciones oportunas para garantizar el resarcimiento de los daños y perjuicios derivados de la infracción.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Lendmarket y el Usuario nos obligamos a recabar, tratar y utilizar los datos personales a los que tengamos acceso en virtud de las presentes condiciones de conformidad con la normativa aplicable en cada momento incluyendo, sin limitación, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“**RGPD**”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“**LOPDGDD**”), y cualquier norma que pueda modificarlos o sustituirlos en el futuro.

Los datos personales recabados serán siempre adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que cada parte los haya obtenido. Ambas partes garantizamos que los datos personales no serán tratados con fines distintos de los establecidos en las presentes condiciones y que su tratamiento se realizará bajo el más estricto secreto y confidencialidad y en pleno cumplimiento de las obligaciones y garantías que establece la normativa vigente.

En particular, ambas partes adoptaremos las medidas de índole técnica y organizativas que sean necesarias de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD y la LOPDGDD, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

De conformidad con lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD, Lendmarket informa de que los datos de carácter personal a los que tenga acceso en virtud de la relación con el Usuario serán almacenados y tratados por Lendmarket Partners, S.L, con domicilio en Madrid, Paseo de la Castellana 15, 2ª Planta, 28046 y NIF B-87880332, en su condición de responsable del tratamiento.

El Usuario garantiza que se encuentra plenamente legitimado para facilitar los datos personales a Lendmarket, que los titulares de los datos han sido debidamente informados de los extremos expuestos en esta sección y que han prestado su consentimiento expreso e inequívoco para el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas, en caso de ser necesario, o que cuenta con otra base legitimadora que ampare la referida comunicación de datos a Lendmarket.

Los datos solicitados al Usuario son obligatorios y son los estrictamente necesarios para poder acceder y utilizar la Plataforma y los servicios disponibles a través de ella. En el caso de que no estés de acuerdo en proporcionar aquellos datos calificados como obligatorios o no estés conforme con su posterior tratamiento, esto implicará la imposibilidad de acceder a la Plataforma y a los servicios.

Los datos personales serán tratados para el mantenimiento de la relación contractual con Lendmarket, la prestación y contratación de los servicios de la Plataforma, la gestión de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, ejercicio de derechos y acciones, así como el envío de información técnica y operativa acerca de los servicios ofrecidos, gestionar tu cuenta en la Plataforma y mantenerte informado sobre Préstamos y Derechos de Crédito, identificar, prevenir, detectar o combatir el fraude, blanqueo de capitales u otros delitos, efectuar controles regulatorios, calcular, recaudar, distribuir y realizar pagos de Derechos de Crédito, intereses y otras sumas descritas en estas condiciones, y para análisis

financiero y estadístico e investigación de mercado. Asimismo, y salvo que se indique lo contrario, trataremos los datos personales para remitir, por medios postales, telefónicos y electrónicos, publicaciones y comunicaciones comerciales de los productos y servicios de Lendmarket. No comunicaremos ni cederemos los datos personales a terceros salvo que tengamos el previo consentimiento expreso del afectado, en los casos legalmente previstos y autorizados o cuando sea necesario para el desarrollo y ejecución de la presente relación contractual. Únicamente facilitaremos acceso a los datos personales a terceros que nos estén prestando un servicio y que, por tanto, actúen por nuestra cuenta. Dichos terceros, que se han comprometido expresamente a dar cumplimiento a las disposiciones de estas condiciones, accederán y tratarán los datos personales como meros encargados de tratamiento y no los utilizarán de forma independiente o para sus propios fines, sino que los tratarán en todo momento de conformidad con las instrucciones de Lendmarket.

Los interesados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos dirigiendo una comunicación escrita, acompañada de fotocopia del DNI o documento acreditativo de su identidad a Lendmarket Partners, S.L, Paseo de la Castellana 15, 2ª Planta; C.P.: 28046; Madrid, o por correo electrónico a info@lendmarket.es.

Los interesados también tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, de no estar conforme con el envío por vía electrónica de publicaciones y comunicaciones comerciales de los productos y servicios de Lendmarket similares a los que son objeto de la presente relación contractual, el afectado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con esas finalidades enviando un correo electrónico a info@lendmarket.es.

En la medida en que la prestación de servicios objeto de las presentes condiciones implique un tratamiento por parte de Lendmarket de datos de carácter personal de los que el Usuario sea responsable, Lendmarket, como encargado del tratamiento, se compromete a dar cumplimiento en todo momento a la normativa en materia de protección datos de carácter personal y, en particular, a las disposiciones del artículo 28 del RGPD y artículo 28 de la LOPDGDD. A tal efecto, Lendmarket se compromete a que dicho acceso y tratamiento se realizará en todo momento cumpliendo las siguientes condiciones:

- a. tratará los datos personales siguiendo las instrucciones que reciba del Usuario en cada momento;
- b. no aplicará ni utilizará los datos personales con fin distinto al establecido en estas condiciones;
- c. guardará la máxima reserva y secreto sobre los datos personales a los que tenga acceso en virtud de las presentes condiciones, a fin de garantizar su confidencialidad e integridad, implementando todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar que los datos personales se mantienen de forma segura, impidiendo su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados;
- d. no comunicará a terceros, ni siquiera para su conservación, los datos personales;
- e. implementará las medidas de seguridad apropiadas en función del tipo de datos personales objeto de tratamiento, de conformidad con lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD y que se detallan en el Anexo 1 de las presentes condiciones;

- f. comunicará a sus empleados las obligaciones en materia de protección de datos de carácter personal derivadas de las presentes condiciones y velará por su efectivo cumplimiento por parte de aquellos; y
- g. respetará y hará que su personal respete el secreto profesional en los términos previstos en el artículo 28 del RGPD durante la realización del tratamiento y con posterioridad a la terminación por cualquier causa de la relación contractual entre las partes.

De conformidad con la legislación vigente, si Lendmarket, como encargado de tratamiento, destinase los datos personales a otra finalidad de la establecida en las presentes condiciones, los comunicase o utilizase incumpliendo estas condiciones, será considerado también responsable del tratamiento y responderá de las infracciones en que haya incurrido personalmente.

Una vez cumplida la prestación contractual que motivó el acceso a los datos personales, Lendmarket deberá destruir o devolver al Usuario (a elección de este) los datos personales tratados y los soportes o documentos en que conste algún dato personal objeto del tratamiento, salvo que alguna normativa establezca la obligación o facultad de conservar o tratar dichos datos. En caso de que el Usuario optara por la destrucción, Lendmarket comunicará por escrito al Usuario que ha procedido a destruir los datos personales y los documentos y soportes correspondientes.

En caso de que Lendmarket subcontratase con terceros la ejecución total o parcial de las presentes condiciones, Lendmarket suscribirá, en nombre del Usuario, y en el momento de la firma del subcontrato, un contrato de encargo de tratamiento de datos personales con el subcontratista correspondiente de conformidad con lo establecido en las presentes condiciones y con las disposiciones vigentes en cada momento en materia de protección de datos personales. Lendmarket deberá notificar al Usuario el sub-encargo de dicho tratamiento, y velará por el efectivo cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos personales por parte de los subcontratistas.

Cada parte indemnizará y mantendrá indemne a la otra de cualesquiera costes, cargos, daños y perjuicios, sanciones, reclamaciones y/o acciones de terceros derivadas del incumplimiento por su parte (o cualquiera de sus subcontratistas) de cualquiera de las obligaciones contenidas en esta sección o de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

Las obligaciones contenidas en esta sección son obligaciones esenciales de las presentes condiciones. Por consiguiente, su incumplimiento por una de las partes constituirá una infracción muy grave de las condiciones y dará derecho a la otra a resolver la relación contractual de forma inmediata y sin penalización ni coste alguno, sin perjuicio del derecho de la parte afectada a ejercitar las acciones oportunas para garantizar el resarcimiento de los daños y perjuicios derivados de la infracción.

Es posible que sea necesario crear otras cuentas, además de la Cuenta de Pagos, para la gestión y el mantenimiento de las inversiones realizadas por los Partícipes, que son gestionadas por los Originadores o por terceros. En este sentido, los Originadores se comprometen a no remitir, por sí mismos o a través de terceros, comunicaciones comerciales que no hayan sido consentidas por los Partícipes o por cualesquiera personas jurídicas a cuyos datos personales tengan acceso como consecuencia de la presente relación contractual. No obstante, lo anterior es sin perjuicio de las concretas condiciones de contratación que los Partícipes o cualesquiera otros interesados deban aceptar en relación con la contratación de estas cuentas bancarias, por lo que los Partícipes podrán oponerse expresamente en el

momento inicial de la contratación así como en cada una de las sucesivas comunicaciones comerciales, y en todo caso habrá de estar a las correspondientes condiciones de contratación.

Como Partícipe, aceptas y entiendes que Lendmarket y/o el Originador pueden tener la obligación de mantener la confidencialidad de los datos personales sobre los Deudores y los Préstamos. Por tanto, Lendmarket y/o el Originador podrían revelar únicamente una información limitada sobre aquellos, por lo que no requerirás que se te proporcione información que pueda ser confidencial.

12. DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL ACUERDO

Puedes darte de baja de la Plataforma y cancelar tu cuenta en ella y la Cuenta de Pagos en cualquier momento enviando un correo electrónico a inversores@lendmarket.es o a través de tu gestor, siempre y cuando no tengas Derechos de Crédito a tu nombre ni debas cantidad alguna a la Plataforma.

Con independencia de las causas generales de resolución de los contratos y de cualesquiera otras causas de resolución previstas en las presentes condiciones, Lendmarket podrá suspender, interrumpir o restringir el acceso a la Plataforma o cancelar tu cuenta en ella y cerrar tu Cuenta de Pagos en cualquier momento y sin previo aviso notificándolo a través de correo electrónico si:

- incumples estas condiciones o cualquiera de las obligaciones que asumes como Usuario de la Plataforma o como titular de Derechos de Crédito, cuando el incumplimiento no sea susceptible de subsanación o cuando, siendo susceptible de subsanación, no lo subsanes de forma efectiva en un plazo de cinco (5) días desde que recibas notificación escrita por nuestra parte al respecto, o
- tu cuenta en la Plataforma permanece inactiva durante más de doce (12) meses consecutivos. En este supuesto, te enviaremos una notificación previa con antelación suficiente para verificar si sigues teniendo interés en mantener tu cuenta en nuestra Plataforma.

Esto no limitará el derecho de Lendmarket a ejercitar las acciones oportunas para la defensa de sus intereses y los de cualquier tercero, así como para el resarcimiento de los daños y perjuicios sufridos.

De igual forma, nos reservamos el derecho a suspender, interrumpir o dejar de operar la Plataforma y sus servicios en cualquier momento, notificándotelo a través de correo electrónico con quince (15) días de antelación.

Si en cualquiera de los casos anteriores aún existieran Derechos de Crédito a tu nombre pendientes de vencimiento, el cierre o bloqueo de tu cuenta no impedirá por sí mismo que puedas seguir percibiendo los importes derivados de ellos, sin perjuicio de que no puedas realizar ninguna nueva operación en la Plataforma.

En caso de resolución por causas no imputables a Lendmarket, Lendmarket no se hace responsable de cualesquiera pérdidas, costes, daños o perjuicios que pudieran derivarse de la suspensión, interrupción, restricción o cancelación de la cuenta en la Plataforma, de cualquiera de sus funcionalidades o de los servicios.

Tras la cancelación de la cuenta y la terminación de nuestra relación por cualquier causa, deberás abonar a Lendmarket inmediatamente y, a más tardar, dentro de los quince (15) días siguientes al cierre de tu cuenta, cualesquiera cantidades debidas a esta que no hayan sido abonadas con anterioridad.

Si tras la cancelación de tu cuenta en la Plataforma hubiera fondos depositados en la Cuenta de Pagos, se transferirán a la cuenta bancaria que nos indicaste en el momento del registro en la Plataforma dentro de los quince (15) días siguientes al cierre de tu cuenta. Igualmente, tras la cancelación de la cuenta, recibirás la información completa de la base de datos de la Plataforma sobre las operaciones que hayas realizado.

Todas la limitaciones y exoneraciones de responsabilidad y obligaciones de mantener indemne, las obligaciones de confidencialidad y propiedad intelectual previstas en estas condiciones, así como cualesquiera otras disposiciones contenidas en ellas que son expresadas o que por su sentido o contexto estén destinadas a sobrevivir a la terminación contractual, sobrevivirán a la terminación de nuestra relación.

En el improbable caso de Lendmarket se declare en concurso o sea liquidada, recibirás la información completa de la base de datos de la Plataforma sobre las operaciones que hayas realizado y se te transferirán a la cuenta bancaria que nos indicaste en el momento del registro en la Plataforma cualesquiera fondos que pudiera haber en tu Cuenta de Pagos.

En tal supuesto, el liquidador o administrador concursal de Lendmarket tomará todas las decisiones y realizará las acciones necesarias para transferir la prestación de los servicios de la Plataforma en relación con los Derechos de Crédito a un gestor apropiado.

13. OTROS

13.1. Ley aplicable y sumisión expresa

Las presentes condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con la ley común española. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la villa de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, para cualquier cuestión derivada o relacionada con las presentes condiciones y con las relaciones que estableces con la Plataforma y Lendmarket.

13.2. Modificación de los servicios de la Plataforma y variación de estas condiciones

Las presentes condiciones podrán ser modificadas por Lendmarket en cualquier momento, por motivos legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Lendmarket comunicará a los Usuarios afectados las modificaciones contractuales correspondientes con un (1) mes de antelación a su entrada en vigor. Si no estás de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrás cancelar tu cuenta en la Plataforma y resolver nuestra relación sin penalización alguna por dicho motivo, comunicándonoslo antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones correspondientes. De lo contrario, se entenderá que aceptas las modificaciones propuestas. La versión actualizada de las condiciones estará disponible y podrá consultarse en <https://www.lendmarket.es/actualizaciones-condiciones-uso>.

Con el fin de mejorar o actualizar las funcionalidades, introducir nuevos usos o funciones o adaptar la Plataforma o los servicios a los desarrollos tecnológicos, podremos añadir o eliminar funciones, limitaciones o características de aquellos y realizar actualizaciones, correcciones o mejoras, sin que ello suponga una modificación contractual frente a los Usuarios, que serán debidamente informados de esas circunstancias.

13.3. Renuncia

El retraso, la falta de ejercicio o el ejercicio parcial de cualquier derecho que corresponda a la Plataforma o en la exigencia del cumplimiento de cualquier obligación de los Usuarios no supondrán una renuncia a dicho derecho o a exigir el cumplimiento de esa u otras obligaciones. La renuncia a exigir el cumplimiento de alguna de las obligaciones de estas condiciones o a ejercer alguno de los derechos concedidos en virtud de ellas no deberá interpretarse como una renuncia continuada a la exigencia de esa misma u otras obligaciones o a ejercer ese mismo u otros derechos, salvo que así se haga constar expresamente y por escrito por el renunciante.

13.4. Ineficacia parcial

Si alguna de estas condiciones fuera declarada, total o parcialmente, inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida y ello no afectará a la eficacia, validez o exigibilidad del resto de condiciones, que conservarán su validez y permanecerán vigentes en todos sus términos. La condición ineficaz será reemplazada por otra condición eficaz que cumpla con el sentido y el fin de estas condiciones y se acerque tanto como sea posible al contenido económico o jurídico de la condición reemplazada.

13.5. Cesión

Ninguna de las partes podremos ceder, total o parcialmente, a terceros los derechos y obligaciones derivados de las presentes condiciones sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte. Cualquier cesión o intento de ceder cualquiera de los derechos u obligaciones sin este consentimiento será reputado nulo.

Sin perjuicio de lo anterior, Lendmarket podrá ceder libremente la totalidad o parte de sus derechos y obligaciones derivados de las presentes condiciones sin necesidad de contar con tu consentimiento previo y por escrito cuando la cesión se realice a favor de cualquiera de las compañías de nuestro grupo empresarial, entendiéndose por tal lo previsto en el artículo 42 del Código de Comercio.

13.6. Comunicaciones y reclamaciones

Todas las notificaciones, reclamaciones u otras comunicaciones exigidas o efectuadas según lo establecido en cualquiera de estas condiciones deberán realizarse por escrito a través de cualquiera de los siguientes medios, salvo que alguna de las presentes condiciones establezca expresamente otra posibilidad:

- Si tienes preguntas sobre estas condiciones o si deseas contactarnos por cualquier otro motivo, puedes hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@lendmarket.es.
- Las comunicaciones y avisos que deban enviarse a la Plataforma se enviarán a info@lendmarket.es.
- Igualmente, aceptas que todas las comunicaciones que podamos enviarte en relación con la Plataforma y sus servicios se te puedan hacer llegar de forma electrónica a tu cuenta en la Plataforma y/o mediante un aviso remitido a la dirección de correo electrónico que nos has proporcionado al registrarte en la Plataforma.

13.7. Propiedad intelectual

A los efectos del presente contrato por derechos de propiedad intelectual e industrial se entenderá, sin limitación, todos los derechos sobre secretos comerciales, invenciones, patentes, derechos de autor, diseños, textos, imágenes, componentes de audio y vídeo, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio, logotipos, know-how, bases de datos, software, hardware y otros derechos de propiedad (estén registrados o no, o sean susceptibles de registro), y todas las solicitudes y registros y extensiones y renovaciones de tales derechos o de cualquiera de ellos en cualquier parte del mundo.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en las presentes condiciones, las partes acordamos que (i) nada de lo aquí dispuesto podrá ser interpretado como una cesión, transmisión, licencia o derecho sobre cualquiera de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de la otra parte o que hayan sido licenciados a esta y (ii) no podrán utilizar la propiedad intelectual o industrial de la otra parte y/o sus licenciantes sin su autorización previa y por escrito.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en las presentes condiciones, ninguna de las partes podremos utilizar la propiedad intelectual e industrial de la otra parte sin su autorización previa y por escrito. Las partes reconocemos y aceptamos que solo se permitirá el uso de la propiedad intelectual e industrial de la otra parte a los efectos de y durante la vigencia de la relación contractual entre ellas y solo según lo autorizado por la otra parte. Ambas partes nos comprometemos a no utilizar, reproducir, copiar, resumir, modificar,

alterar, distribuir, transmitir, o de cualquier otra manera no autorizada utilizar la propiedad intelectual o industrial, sin previa autorización expresa y por escrito de esta.

En virtud de las presentes condiciones, Lendmarket te otorga una licencia limitada, no transferible, no exclusiva y limitada a la duración de la relación contractual entre Lendmarket y el Usuario para utilizar la Plataforma, los servicios y contenidos prestados a través de ella, con sujeción a lo previsto en las presentes condiciones.

El Usuario reconoce y acepta que:

- a) todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, los servicios y contenidos disponibles a través de ella, en cualquier parte del mundo (incluyendo, sin limitación, toda la información, datos, texto, sonidos, imagen, gráficos, video y su selección y disposición, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos contenidos en la Plataforma o que se muestren o aparezcan en ella o en los servicios) son titularidad exclusiva de Lendmarket y/o sus licenciantes;
- b) todos los derechos concedidos al Usuario sobre la Plataforma, los servicios y/o contenidos en virtud de las presentes condiciones le son licenciados (y no vendidos) por Lendmarket y al Usuario no se le concede ningún otro derecho sobre ellos distinto de los expresamente establecidos en estas condiciones;
- d) ni el acceso a la Plataforma, su uso o el de los servicios o contenidos ni nada de lo dispuesto en las presentes condiciones podrá entenderse como atribución al Usuario de derecho alguno sobre las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos de Lendmarket y/o sus licenciantes;
- e) no tiene derecho a acceder al código fuente de cualquier software utilizado en la Plataforma o los servicios.

Asimismo, el Usuario manifiesta y garantiza que:

- a) no infringe ni infringirá los derechos de propiedad intelectual e industrial de Lendmarket ni de cualquier tercero;
- b) en relación con cualquier contenido, material o información que pueda suministrar o facilitar a través de la Plataforma o en virtud de estas condiciones, ha obtenido y cuenta con todos los derechos, permisos o autorizaciones necesarios para ello;
- c) que, a la fecha de la remisión de dicho contenido, material o información (i) dicho contenido, material e información son exactos, auténticos, íntegros y veraces; y que (ii) la utilización de dicho contenido, material o información no supondrá incumplimiento alguno de las presentes condiciones, de las políticas o condiciones aplicables de la Plataforma o de la normativa aplicable, ni supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad.

Lendmarket respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos han podido ser infringidos, te rogamos que nos lo comuniques por cualquiera de los canales indicados en las presentes condiciones.

Los Usuarios conservarán la propiedad, derechos y titularidad exclusiva sobre cualquier tipo de información, documentación o material que suban o publiquen en la Plataforma o que revelen o faciliten en virtud de las presentes condiciones, con independencia de la forma en que sean revelados o el soporte en el que se encuentren.

El contenido subido o publicado por los Usuarios en la Plataforma será exclusiva responsabilidad de estos. No garantizamos que el contenido subido o publicado por los otros Usuarios y Originadores no infrinja derechos de terceros. Cualquier información publicada en la Plataforma por terceros se proporciona para uso exclusivo en la Plataforma y no puede usarse para uso comercial sin el consentimiento de sus titulares.

Cualesquiera derechos de uso de la propiedad intelectual o industrial de las partes concedidos en virtud de las presentes condiciones concluirán a la terminación de la relación contractual entre las partes por cualquier causa.

Cada parte defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a la otra parte frente a cualesquiera responsabilidades, daños o gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados y otros profesionales y asesores necesarios para la defensa de sus intereses, frente a cualesquiera acciones, reclamaciones, demandas o procedimientos contra dicha parte basados en la infracción real o potencial o una amenaza de infracción de cualquiera de sus derechos de propiedad intelectual e industrial. La existencia de la acción, reclamación, demanda o procedimiento correspondiente deberá comunicarse por escrito de manera inmediata a la otra parte y ambas partes nos facilitaremos toda la información y colaboración que resulte necesaria.

Ambas partes acordamos expresamente que las obligaciones en materia de propiedad intelectual e industrial establecidas en estas condiciones permanecerán en vigor tras la terminación de la relación contractual entre ambas por cualquier causa.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta sección constituirá un incumplimiento grave de las presentes condiciones y facultarán a la parte afectada a terminar la relación contractual de manera inmediata sin coste o penalización alguno y sin perjuicio de su derecho a iniciar las acciones que estime oportunas para garantizar el resarcimiento de los daños y perjuicios derivados de la infracción.

ANEXO 1

MEDIDAS DE SEGURIDAD

I. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICABLES A FICHEROS Y TRATAMIENTOS AUTOMATIZADOS

A) MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL BÁSICO

Funciones y obligaciones del personal

1. Las funciones y obligaciones de cada uno de los usuarios o perfiles de usuarios con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información estarán claramente definidas y documentadas en el documento de seguridad del encargado de tratamiento.

También se definirán las funciones de control o autorizaciones delegadas por el responsable del fichero o tratamiento.

2. El encargado del tratamiento adoptará las medidas necesarias para que el personal conozca de una forma comprensible las normas de seguridad que afecten al desarrollo de sus funciones así como las consecuencias en que pudiera incurrir en caso de incumplimiento.

Registro de incidencias

Deberá existir un procedimiento de notificación y gestión de las incidencias que afecten a los datos de carácter personal y establecer un registro en el que se haga constar el tipo de incidencia, el momento en que se ha producido, o en su caso, detectado, la persona que realiza la notificación, a quién se le comunica, los efectos que se hubieran derivado de ella y las medidas correctoras aplicadas.

Control de acceso

1. Los usuarios tendrán acceso únicamente a aquellos recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones.

2. El encargado del tratamiento se encargará de que exista una relación actualizada de usuarios y perfiles de usuarios, y los accesos autorizados para cada uno de ellos.

3. El encargado del tratamiento establecerá mecanismos para evitar que un usuario pueda acceder a recursos con derechos distintos de los autorizados.

4. Exclusivamente el personal autorizado para ello en el documento de seguridad podrá conceder, alterar o anular el acceso autorizado sobre los recursos, conforme a los criterios establecidos por el responsable del fichero.

5. En caso de que exista personal ajeno al responsable del fichero que tenga acceso a los recursos deberá estar sometido a las mismas condiciones y obligaciones de seguridad que el personal propio.

Gestión de soportes y documentos

1. Los soportes y documentos que contengan datos de carácter personal deberán permitir identificar el tipo de información que contienen, ser inventariados y solo deberán ser accesibles por el personal autorizado para ello en el documento de seguridad.

Se exceptúan estas obligaciones cuando las características físicas del soporte imposibiliten su cumplimiento, quedando constancia motivada de ello en el documento de seguridad.

2. La salida de soportes y documentos que contengan datos de carácter personal, incluidos los comprendidos y/o anejos a un correo electrónico, fuera de los locales bajo el control del responsable del fichero o tratamiento deberá ser autorizada por el responsable del fichero o encontrarse debidamente autorizada en el documento de seguridad.

3. En el traslado de la documentación se adoptarán las medidas dirigidas a evitar la sustracción, pérdida o acceso indebido a la información durante su transporte.

4. Siempre que vaya a desecharse cualquier documento o soporte que contenga datos de carácter personal deberá procederse a su destrucción o borrado, mediante la adopción de medidas dirigidas a evitar el acceso a la información contenida en él o su recuperación posterior.

5. La identificación de los soportes que contengan datos de carácter personal que se consideren especialmente sensibles se podrá realizar utilizando sistemas de etiquetado comprensibles y con significado que permitan a los usuarios con acceso autorizado a los citados soportes y documentos identificar su contenido, y que dificulten la identificación para el resto de personas.

Identificación y autenticación

1. El encargado del tratamiento deberá adoptar las medidas que garanticen la correcta identificación y autenticación de los usuarios.

2. El encargado del tratamiento establecerá un mecanismo que permita la identificación de forma inequívoca y personalizada de todo aquel usuario que intente acceder al sistema de información y la verificación de que está autorizado.

3. Cuando el mecanismo de autenticación se base en la existencia de contraseñas existirá un procedimiento de asignación, distribución y almacenamiento que garantice su confidencialidad e integridad.

4. El documento de seguridad establecerá la periodicidad, que en ningún caso será superior a un (1) año, con la que tienen que ser cambiadas las contraseñas que, mientras estén vigentes, se almacenarán de forma ininteligible.

Copias de respaldo y recuperación

1. Deberán establecerse procedimientos de actuación para la realización como mínimo semanal de copias de respaldo, salvo que en dicho período no se hubiera producido ninguna actualización de los datos.

2. Asimismo, se establecerán procedimientos para la recuperación de los datos que garanticen en todo momento su reconstrucción en el estado en que se encontraban al tiempo de producirse la pérdida o destrucción.

Únicamente, en el caso de que la pérdida o destrucción afectase a ficheros o tratamientos parcialmente automatizados, y siempre que la existencia de documentación permita alcanzar el objetivo al que se refiere el párrafo anterior, se deberá proceder a grabar manualmente los datos quedando constancia motivada de este hecho en el documento de seguridad.

3. El encargado del tratamiento se encargará de verificar cada seis (6) meses la correcta definición, funcionamiento y aplicación de los procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.

4. Las pruebas anteriores a la implantación o modificación de los sistemas de información que traten ficheros con datos de carácter personal no se realizarán con datos reales, salvo que se asegure el nivel de seguridad correspondiente al tratamiento realizado y se anote su realización en el documento de seguridad.

Si está previsto realizar pruebas con datos reales, previamente deberá haberse realizado una copia de seguridad.

B) MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL MEDIO

Responsable de seguridad

En el documento de seguridad deberán designarse uno o varios responsables de seguridad encargados de coordinar y controlar las medidas definidas en él. Esta designación puede ser única para todos los ficheros o tratamientos de datos de carácter personal o diferenciada según los sistemas de tratamiento utilizados, circunstancia que deberá hacerse constar claramente en el documento de seguridad.

En ningún caso esta designación supone una exoneración de la responsabilidad que corresponde al responsable del fichero o al Encargado del tratamiento de acuerdo con el RLOPD.

Auditoría

1. A partir del nivel medio, los sistemas de información e instalaciones de tratamiento y almacenamiento de datos se someterán, al menos cada dos (2) años, a una auditoría interna o externa que verifique el cumplimiento de las obligaciones en materia de medidas de seguridad en el tratamiento de datos de carácter personal.

Con carácter extraordinario deberá realizarse dicha auditoría siempre que se realicen modificaciones sustanciales en el sistema de información que puedan repercutir en el cumplimiento de las medidas de seguridad implantadas con el objeto de verificar su adaptación, adecuación y eficacia. Esta auditoría inicia el cómputo de dos (2) años señalado en el párrafo anterior.

2. El informe de auditoría deberá dictaminar sobre la adecuación de las medidas y controles a la LOPD y su desarrollo reglamentario, identificar sus deficiencias y proponer las medidas correctoras o complementarias necesarias. Deberá, igualmente, incluir los datos, hechos y observaciones en que se basen los dictámenes alcanzados y las recomendaciones propuestas.

3. Los informes de auditoría serán analizados por el responsable de seguridad competente, que elevará las conclusiones al responsable del fichero o tratamiento para que adopte las medidas correctoras adecuadas y quedarán a disposición de la Agencia Española de

Protección de Datos o, en su caso, de las autoridades de control de las comunidades autónomas.

Gestión de soportes y documentos

1. Deberá establecerse un sistema de registro de entrada de soportes que permita, directa o indirectamente, conocer el tipo de documento o soporte, la fecha y hora, el emisor, el número de documentos o soportes incluidos en el envío, el tipo de información que contienen, la forma de envío y la persona responsable de la recepción que deberá estar debidamente autorizada.

2. Igualmente, se dispondrá de un sistema de registro de salida de soportes que permita, directa o indirectamente, conocer el tipo de documento o soporte, la fecha y hora, el destinatario, el número de documentos o soportes incluidos en el envío, el tipo de información que contienen, la forma de envío y la persona responsable de la entrega que deberá estar debidamente autorizada.

Identificación y autenticación

El encargado del tratamiento establecerá un mecanismo que limite la posibilidad de intentar reiteradamente el acceso no autorizado al sistema de información.

Control de acceso físico

Exclusivamente el personal autorizado en el documento de seguridad podrá tener acceso a los lugares donde se hallen instalados los equipos físicos que den soporte a los sistemas de información.

Registro de incidencias

1. En el registro mencionado en las medidas de seguridad de nivel básico deberán consignarse, además, los procedimientos realizados de recuperación de los datos, indicando la persona que ejecutó el proceso, los datos restaurados y, en su caso, qué datos ha sido necesario grabar manualmente en el proceso de recuperación.

2. Será necesaria la autorización del responsable del fichero para la ejecución de los procedimientos de recuperación de los datos.

C) MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL ALTO

Gestión y distribución de soportes

1. La identificación de los soportes se deberá realizar utilizando sistemas de etiquetado comprensibles y con significado que permitan a los usuarios con acceso autorizado a los citados soportes y documentos identificar su contenido y que dificulten la identificación para el resto de personas.

2. La distribución de los soportes que contengan datos de carácter personal se realizará cifrando dichos datos o bien utilizando otro mecanismo que garantice que dicha información no sea accesible o manipulada durante su transporte.

Asimismo, se cifrarán los datos que contengan los dispositivos portátiles cuando estos se encuentren fuera de las instalaciones que están bajo el control del responsable del fichero.

3. Deberá evitarse el tratamiento de datos de carácter personal en dispositivos portátiles que no permitan su cifrado. En caso de que sea estrictamente necesario se hará constar motivadamente en el documento de seguridad y se adoptarán medidas que tengan en cuenta los riesgos de realizar tratamientos en entornos desprotegidos.

Copias de respaldo y recuperación

Deberá conservarse una copia de respaldo de los datos y de los procedimientos de recuperación de aquellos en un lugar diferente de aquel en que se encuentren los equipos informáticos que los tratan, que deberá cumplir en todo caso las medidas de seguridad exigidas en el RLOPD, o utilizando elementos que garanticen la integridad y recuperación de la información, de forma que sea posible su recuperación.

Registro de accesos

1. De cada intento de acceso se guardarán, como mínimo, la identificación del usuario, la fecha y hora en que se realizó, el fichero accedido, el tipo de acceso y si ha sido autorizado o denegado.
2. En el caso de que el acceso haya sido autorizado, será preciso guardar la información que permita identificar el registro accedido.
3. Los mecanismos que permiten el registro de accesos estarán bajo el control directo del responsable de seguridad competente sin que deban permitir su desactivación ni manipulación.
4. El período mínimo de conservación de los datos registrados será de dos (2) años.
5. El responsable de seguridad se encargará de revisar al menos una vez al mes la información de control registrada y elaborará un informe de las revisiones realizadas y los problemas detectados.
6. No será necesario el registro de accesos definido en este apartado en caso de que concurran las siguientes circunstancias:
 - a) Que el responsable del fichero o del tratamiento sea una persona física.
 - b) Que el responsable del fichero o del tratamiento garantice que únicamente él tiene acceso y trata los datos personales.

La concurrencia de las dos circunstancias a las que se refiere el apartado anterior deberá hacerse constar expresamente en el documento de seguridad.

Telecomunicaciones

Cuando, conforme a lo previsto en el RLOPD, deban implantarse las medidas de seguridad de nivel alto, la transmisión de datos de carácter personal a través de redes públicas o redes inalámbricas de comunicaciones electrónicas se realizará cifrando dichos datos o bien utilizando cualquier otro mecanismo que garantice que la información no sea inteligible ni manipulada por terceros.

II. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICABLES A LOS FICHEROS Y TRATAMIENTOS NO AUTOMATIZADOS

A) MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL BÁSICO

Obligaciones comunes

1. Además de lo previsto específicamente respecto de las medidas de seguridad aplicables a los ficheros y tratamientos automatizados, a los ficheros no automatizados les serán de aplicación las disposiciones generales en materia de medidas de seguridad en el tratamiento de datos de carácter personal establecidas en el RLOPD, así como las disposiciones en materia de medidas de seguridad aplicables a ficheros y tratamientos automatizados en lo relativo a:

- a) Alcance.
- b) Niveles de seguridad.
- c) Encargado del tratamiento.
- d) Prestaciones de servicios sin acceso a datos personales.
- e) Delegación de autorizaciones.
- f) Régimen de trabajo fuera de los locales del responsable del fichero o encargado del tratamiento.
- g) Copias de trabajo de documentos.
- h) Documento de seguridad.

2. Asimismo se les aplicará lo establecido respecto a las medidas de seguridad de nivel básico en lo relativo a:

- a) Funciones y obligaciones del personal.
- b) Registro de incidencias.
- c) Control de acceso.
- d) Gestión de soportes.

Criterios de archivo

El archivo de los soportes o documentos se realizará de acuerdo con los criterios previstos en su respectiva legislación. Estos criterios deberán garantizar la correcta conservación de los documentos, la localización y consulta de la información y posibilitar el ejercicio de los derechos de oposición al tratamiento, acceso, rectificación y cancelación.

En aquellos casos en los que no exista norma aplicable, el responsable del fichero deberá establecer los criterios y procedimientos de actuación que deban seguirse para el archivo.

Dispositivos de almacenamiento

Los dispositivos de almacenamiento de los documentos que contengan datos de carácter personal deberán disponer de mecanismos que obstaculicen su apertura. Cuando las características físicas de aquellos no permitan adoptar esta medida, el responsable del fichero o tratamiento adoptará medidas que impidan el acceso de personas no autorizadas.

Custodia de los soportes

Mientras la documentación con datos de carácter personal no se encuentre archivada en los dispositivos de almacenamiento establecidos en el apartado anterior, por estar en proceso de revisión o tramitación, ya sea previo o posterior a su archivo, la persona que se encuentre al cargo de ella deberá custodiarla e impedir en todo momento que pueda ser accedida por persona no autorizada.

B) MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL MEDIO

Responsable de seguridad

Se designará uno o varios responsables de seguridad en los términos y con las funciones previstas para este en el apartado de medidas de seguridad de nivel medio aplicables a ficheros y tratamientos automatizados.

Auditoría

Los ficheros comprendidos en la presente sección se someterán, al menos cada dos (2) años, a una auditoría interna o externa que verifique el cumplimiento de las obligaciones en materia de medidas de seguridad en el tratamiento de datos de carácter personal.

C) MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL ALTO

Almacenamiento de la información

1. Los armarios, archivadores u otros elementos en los que se almacenen los ficheros no automatizados con datos de carácter personal deberán encontrarse en áreas en las que el acceso esté protegido con puertas de acceso dotadas de sistemas de apertura mediante llave u otro dispositivo equivalente. Dichas áreas deberán permanecer cerradas cuando no sea preciso el acceso a los documentos incluidos en el fichero.

2. Si, atendidas las características de los locales de que dispusiera el responsable del fichero o el encargado del tratamiento, no fuera posible cumplir lo establecido en el apartado anterior, el responsable o el encargado adoptará medidas alternativas que, debidamente motivadas, se incluirán en el documento de seguridad.

Copia o reproducción

1. La generación de copias o la reproducción de los documentos únicamente podrá ser realizada bajo el control del personal autorizado en el documento de seguridad.

2. Deberá procederse a la destrucción de las copias o reproducciones desechadas de forma que se evite el acceso a la información contenida en ellas o su recuperación posterior.

Acceso a la documentación

1. El acceso a la documentación se limitará exclusivamente al personal autorizado.

2. Se establecerán mecanismos que permitan identificar los accesos realizados en el caso de documentos que puedan ser utilizados por múltiples usuarios.

3. El acceso de personas no incluidas en el párrafo anterior deberá quedar adecuadamente registrado de acuerdo con el procedimiento establecido al efecto en el documento de seguridad.

Traslado de documentación

Siempre que se proceda al traslado físico de la documentación contenida en un fichero, deberán adoptarse medidas dirigidas a impedir el acceso o manipulación de la información objeto de traslado.